

อภิปราย เรื่อง “Cybersecurity and Privacy Protection”

วันที่ 22 สิงหาคม 2566

เวลา 10.30 – 12.00 น.

ห้องประชุม Grand Ballroom

ห้องประชุม 1 ห้องประชุม 2 ห้องประชุม 3

โดย 1. นายราชิ ปาลือชา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
2. นางสาวนาถนภา ล้าลอยฟ้า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)
3. นางสาวสุวันต์นา เสมอเนตร พนักงานราชการ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ
ดำเนินการอภิปราย โดย นพ.ภาณุพงศ์ ตันศิริรัตน์ โรงพยาบาลสระบุรี

ข้อมูลคือสิ่งที่มีค่าที่สุดในปัจจุบัน การรวบรวมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำไปจัดทำฐานข้อมูล เพื่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การเก็บข้อมูลนั้นก็จำเป็นที่จะต้องเก็บจำนวนมาก ซึ่งยังมีจำนวนมากเท่าไร ก็จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลมากขึ้น

ในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องคุ้มครองข้อมูลนั้น ในหน่วยงานจะต้องมีการปฏิบัติตามการกำหนดแนวทางของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ข้อกำหนดตามกฎหมาย โดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) การจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) การจัดทำบันทึกการกิจกรรมการประมวลผล (Records of Processing Activities : ROPA) มาตรา 39 การจัดทำแบบขอความยินยอมในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ (Consent Form) มาตรา 19 และ การจัดทำข้อตกลง การประมวลผลในกรณีที่มีการจ้างผู้ประมวลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) มาตรา 40

สำหรับมาตรฐานโรงพยาบาลและหน่วยบริการสุขภาพนั้น มีการใช้แนวคิด Empowerment Evaluation เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับสถานพยาบาลต่าง ๆ ในการนำข้อมูลไปปฏิบัติ และการนำข้อมูลเพื่อไปทำการประเมินผล ซึ่งจะสามารถรับรู้ความสำเร็จจากการดำเนินงานและการต่อยอดทางข้อมูลได้ โดยจะปรากฏอยู่ในส่วนกิจกรรมที่ควรดำเนินการ (Practice), หลักการประเมินแบบรวดเร็ว (Rapid Assessment) และแบบประเมินตนเองโดยสรุป (Assessment)

มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (Hospital and Healthcare Standards) มีจุดเด่นดังนี้

- 1) มีการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมที่กว้างขวางและครอบคลุมทั้งภาควิชาการและผู้ใช้มาตรฐาน มีการทดลองใช้มาตรฐานในสถานพยาบาล รวมถึงการนำผลทดลองใช้มาปรับให้เหมาะสม 2) การนำมาตรฐานต่างประเทศและหลักการพัฒนามาตรฐานขององค์กรในระดับสากล The International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association (ISQua EEA) มาเป็นแนวทางการพัฒนามาตรฐานอย่างเป็นรูปธรรม 3) การบูรณาการบทเรียนและประสบการณ์ของโรงพยาบาลในการตอบสนองในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 และวิถีหรือแนวปฏิบัติใหม่ๆ (New normal) ที่โรงพยาบาลมีการปรับเปลี่ยน 4) การคาดการณ์แนวโน้มการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อชี้แนะ และส่งเสริมการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 5) การบูรณาการเอกลักษณ์ของไทย เช่น มิติจิตวิญญาณ (Spiritual Healthcare Appreciation : SHA) การแพทย์แผนไทย การสร้างเสริมสุขภาพ การรณรงค์ลดการสูบบุหรี่ 6) การเรียบเรียงเกณฑ์มาตรฐานให้เกิดความเข้าใจมากขึ้นเพื่อนำไปใช้ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพเป็นหลัก

ดังนั้น เป้าหมายของการใช้มาตรฐานร่วมกับการจัดการข้อมูลที่มีคุณภาพ จะช่วยให้เกิดการสร้างแนวทางการออกแบบระบบงานที่เหมาะสม และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จนองค์กรสามารถแสดงผลการดำเนินงานในระดับที่เป็นที่ยอมรับ มีระบบจัดการความเสี่ยงที่ดี และเห็นโอกาสพัฒนาไปสู่ระดับที่เป็นเลิศ

1. นางสาวณัฐณา ศรีคงแก้ว

2. นางสาวสุดารัตน์ ยมสวัสดิ์

บันทึกการประชุม