

ไทยรัฐ

**สปสช. เพิ่มบริการ  
OP Telemedicine**  
ดูแลผู้ป่วย 42 กลุ่มโรคทั่วไป  
**ผ่าน 4 แอปฯ สุขภาพ**  
พร้อมส่งยาถึงบ้าน

50 นาที 5 มิ.ย. 25 อ.ค. 65

f y w ไทยคู่ฟ้า THAIGOV.GO.TH



# บริการการแพทย์ทางไกล

(Telehealth/Telemedicine)

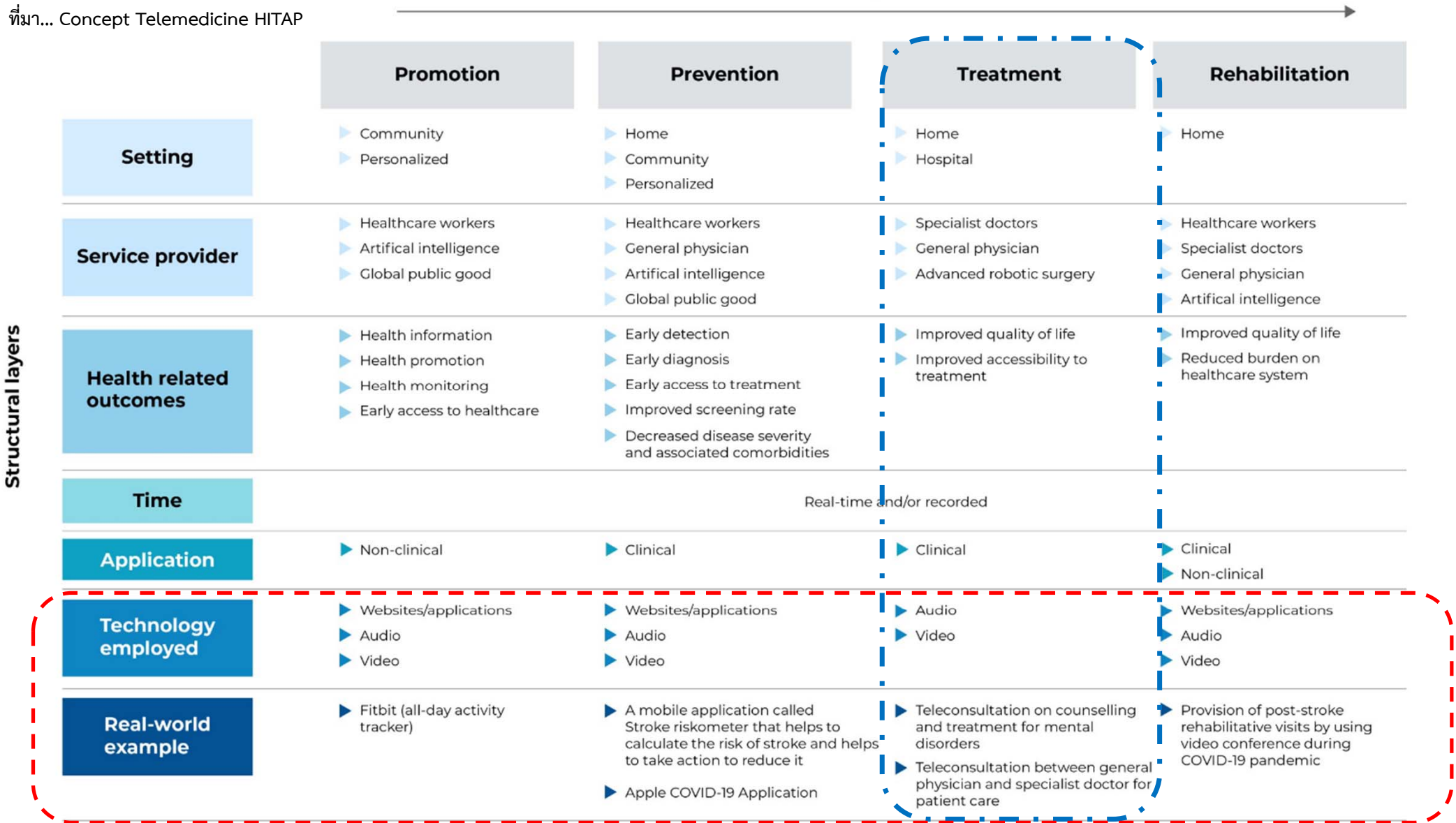
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ประชุมเสวนาวิชาการ “การแพทย์ทางไกล: กระแสชั่วคราวหรือยืนยาวตลอดไป  
(Telemedicine: A Temporary Trend or a Long-Term Paradigm Shift?)

21 สิงหาคม 2566

ปิยพร ปิยะจันทร์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ สปสช.

Patient journey



## ประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. 2564

- “การบริการการแพทย์ทางไกล” หมายความว่า การให้บริการการแพทย์และสาธารณสุข ของสถานพยาบาล แก่ผู้ขอรับบริการ โดยผู้ประกอบวิชาชีพ ด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อการปรึกษา การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา การพยาบาล การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย และเพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษา ต่อเนื่องของบุคลากรทางการแพทย์และการ สาธารณสุข
- “ระบบบริการการแพทย์ทางไกล” หมายความว่า ระบบงานที่มีการนำดิจิทัลมาใช้ ในการให้บริการด้าน การแพทย์และการสาธารณสุข ที่อยู่ต่างสถานที่ ด้วยวิธีการส่งสัญญาณข้อมูลภาพ และเสียง หรือวิธีการอื่นใด

ข้อ 6 ผู้รับอนุญาต ผู้ดำเนินการ และผู้ประกอบวิชาชีพที่ให้บริการต่อผู้รับบริการต้องเป็น ผู้รับผิดชอบผลที่อาจเกิดขึ้นจากการ ให้บริการ ทั้งนี้ การปรึกษาระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพกับผู้ประกอบวิชาชีพด้วยกัน หรือต่างวิชาชีพโดยมิได้กระทำต่อผู้รับบริการ

ให้สามารถกระทำได้

ไม่ถือว่าเป็น การให้บริการการแพทย์ทางไกล ตามประกาศนี้

# การชดเชย บริการการแพทย์ทางไกล สปสช.

มติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 6/2563 เมื่อ 15 มิถุนายน 2563

เห็นชอบใช้งบค่าใช้จ่ายสำหรับกรณี COVID-19 ปีงบประมาณ 2563 ว่าเป็นค่าบริการสาธารณสุข ในบริการต่าง ๆ

บริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine) สายด่วนสุขภาพจิต อัตรา 30 บาทต่อครั้ง โดยการให้บริการต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพ ประกาศกำหนด

ปี 2564

เริ่มดำเนินการ 1 ธันวาคม 2563

1. กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังรายเก่าในหน่วยบริการที่มีอาการคงที่ควบคุมโรคได้ดี
2. หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ที่ร่วมดำเนินการ คือ หน่วยบริการที่มีความพร้อม ของ Application จำนวนรวม 23 แห่ง
3. อัตราค่าชดเชย 30 บาท/ครั้ง

ปี 2565

ปรับเงื่อนไข หน่วยบริการที่จะเข้าร่วมจัดบริการ ให้เป็น หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ/หน่วยบริการประจำ ที่มีความพร้อมของ ของ Application หรือ เทคโนโลยีอื่น ที่สามารถเชื่อมโยงการนัดหมาย และการพิสูจน์ตัวตน

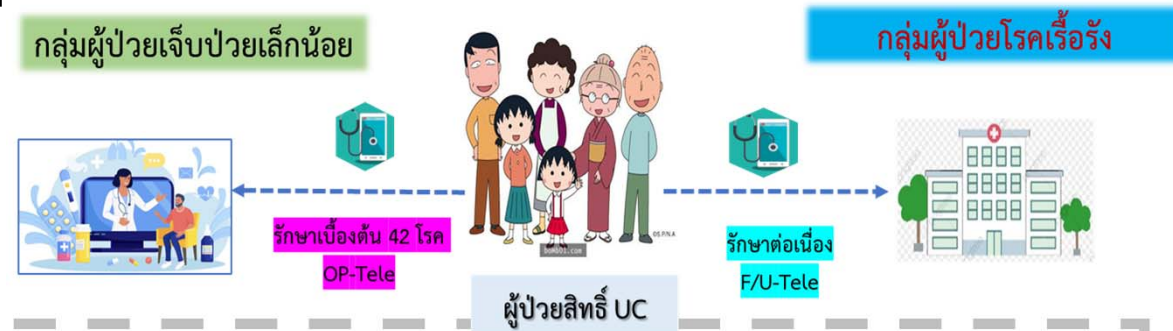
ปี 2566

1. เพิ่มอัตรา ชดเชย จาก 30 บาท/ครั้ง เป็น 50 บาท/ครั้ง
2. เพิ่มบริการการแพทย์ทางไกล ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีการเจ็บป่วยเล็กน้อย จำนวน 42 โรค

## บริการการแพทย์ทางไกล ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

เป็นบริการการแพทย์ทางไกล ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพของหน่วยบริการ กับ ผู้ป่วยสิทธิ UC ที่อยู่ต่างสถานที่กัน โดยให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ หรือ มาตรฐาน กสร. (ไม่รวมการ consult ระหว่างหน่วยบริการ) มี 2 กลุ่ม

1. กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง รายเก่าที่มีอาการคงที่ ควบคุมโรคได้ดี
2. กลุ่มผู้ป่วยเจ็บป่วยเล็กน้อย ใน 42 กลุ่มโรค



### วัตถุประสงค์



1. ลดความแออัดในหน่วยบริการ
2. เพิ่มการเข้าถึงการบริการสาธารณสุข ที่เป็นทางเลือกที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ของประชาชน และเป็นบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
3. เพิ่มความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ
4. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุข

# ภาพรวม การสนับสนุนบริการการแพทย์ทางไกล โดย สปสช.

## กลุ่มผู้ป่วยเจ็บป่วยเล็กน้อย Tele - OP

อัตราจ่าย

- Tele ตรวจให้คำปรึกษา 100 บ./ครั้ง
- Tele ตรวจ จ่ายยา 150 บ./ครั้ง
- Tele ตรวจ จ่ายยา จัดส่ง 200 บ./ครั้ง



หน่วยให้บริการ  
รพ.เอกชน/คลินิกเวชกรรม



รักษาเบื้องต้น 42  
โรค OP-Tele



ผู้ป่วยสิทธิ UC



รักษาต่อเนื่อง F/U

## กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง Tele - F/U



หน่วยบริการปฐมภูมิ/ประจำ 1,544 หน่วย  
หน่วยบริการรับส่งต่อ/รับส่งต่อเฉพาะด้าน 764 หน่วย

อัตราจ่าย

- Tele ตรวจให้คำปรึกษา 50 บ./ครั้ง
- จัดส่งยา 50 บ./ครั้ง

หน่วยขึ้นทะเบียน	จำนวนหน่วย	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนเงิน
2,266	636	173,685	340,004	13,343,640

ภาพรวม กรณีการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล ในลักษณะผู้ป่วยนอกทั่วไป Telehealth วันที่ update 27-07-2023

หน่วยบริการ	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
6	18,597	44,054	6,826,148

จังหวัด	รหัส	ชื่อหน่วย	ประเภทการจ่าย					
			1 ครั้ง ค่าบริการตรวจวินิจฉัย ให้คำปรึกษา จ่ายยาและเวชภัณฑ์ ค่าจี้..			รวมทั้งหมด		
			คน	ครั้ง	เงินจ่าย	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
กรุงเทพฯ	42478	เดอะโบทอลแลคคลินิกเวชกรรม	3,444	3,445	2,293,647	9,213	19,925	3,772,547
	42969	คลินิกเซลล์คลินิกเวชกรรม	1,036	1,041	761,951	9,170	23,631	2,997,451
	42500	จิตติคลินิกเวชกรรม				61	133	13,650
	42354	ชีวิบริรักษ์คลินิกเวชกรรม				106	240	24,200
	41997	สุขสยามคลินิกเวชกรรม				4	7	750
	44178	รักษุสุขภาพการพยาบาลและก..				1	1	150

สปสช.เขต	จำนวน คน	จำนวน ครั้ง	จำนวนเงิน
1	6,554	7,585	374,990.00
2	12,072	17,626	764,960.00
3	3,360	4,005	200,250.00
4	666	865	36,550.00
5	17,023	25,251	1,051,330.00
6	11,783	15,257	579,070.00
7	8,397	10,643	526,670.00
8	37,853	47,838	2,307,080.00
9	14,214	17,906	673,360.00
10	3,501	6,202	302,060.00
11	20,695	60,707	2,133,850.00
12	8,133	10,262	513,100.00
13	64,039	115,857	3,880,370.00
รวม	208,290	340,004	13,343,640.00

HITAP “การแพทย์ทางไกล: กระแสข่าวความหวังที่ยาวตลอดไป” 21 ส.ค. 66

# หลักเกณฑ์ เงื่อนไข บริการการแพทย์ทางไกล Tele – F/U โรคเรื้อรัง ปีงบประมาณ 2566

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยลติ UC โรคเรื้อรัง ที่มีอาการคงที่ ควบคุมโรคได้ดี ต้องรับการ ดูแลต่อเนื่องและมีนัดหมายล่วงหน้า ในหน่วยบริการ
คุณสมบัติ หน่วยบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นหน่วยบริการในระบบ UC</li> <li>2. มีความพร้อมของเทคโนโลยี เพื่อการพิสูจน์ตัวตน การให้บริการการแพทย์ทางไกล ที่สามารถสื่อสารกันได้อย่างชัดเจนระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ</li> <li>3. มีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล ตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุข กำหนด และมีเพียงพอต่อการบริการ โดยไม่มีผลต่อการให้บริการหลัก</li> <li>4. มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอม ก่อนเข้ารับบริการ</li> <li>5. จัดให้มีการทวนสอบข้อมูลการให้บริการได้ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ</li> <li>6. มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงด้านสารสนเทศ และมีแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร</li> </ol>
ขอบเขตบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นัดหมายผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการ</li> <li>2. พิสูจน์ตัวตนและแสดงความยินยอมในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการ</li> <li>3. ให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลโดยผู้ประกอบวิชาชีพของหน่วยบริการ ตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุข กำหนด</li> <li>4. บันทึกข้อมูลการให้บริการในเวชระเบียนตามแนวทางของหน่วยบริการ</li> </ol>
อัตรารายจ่าย	อัตรา 50 บาท/ครั้ง ผ่านระบบ E-claim <small>HTAP “การแพทย์ทางไกล: กระแสชั่วคราวหรือยืนยาวตลอดไป” 21 ส.ค. 66</small>

# กระบวนการให้บริการการแพทย์ทางไกล Tele – F/U โรคเรื้อรัง

คัดกรองผู้ป่วย  
เข้าสู่ระบบ

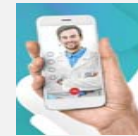
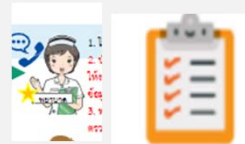
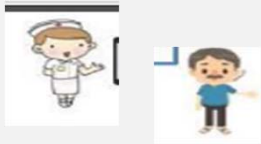
ประสาน  
นัดหมาย

แสดงตัวตน  
ผ่าน Application/  
เทคโนโลยีอื่น

พบแพทย์  
ออนไลน์

รับยา  
ไปรษณีย์/ร้านยา

การบันทึกข้อมูล  
และชดเชยบริการ



ผู้ป่วยโรคเรื้อรังรายเก่า  
ในหน่วยบริการ  
ที่มีอาการคงที่ ควบคุม  
โรคได้ดี  
สมัครใจรับบริการ  
การแพทย์ทางไกล

ประสานชี้แจง  
ข้อตกลง วิธีการตรวจ  
ทาง Telemedicine  
และนัดหมาย  
ตรวจสอบสิทธิ์  
การรักษา  
สร้าง visit  
เตรียมประวัติ  
การรักษา

ตรวจสอบ  
ความถูกต้อง  
ของข้อมูล  
ยืนยันตัวตน แสดงการ  
ยินยอมรับบริการ

พบแพทย์ออนไลน์ให้  
คำปรึกษา ตรวจ  
วินิจฉัย รักษา ฟันฟู  
บันทึกข้อมูลการ  
ให้บริการ

(ถ้ามี) รับยาทาง  
ไปรษณีย์/ร้านยา ร่วมกับ  
บริการเภสัชกรรม  
ทางไกลตามประกาศสภา  
เภสัชกรรม เรื่องกำหนด  
มาตรฐานและขั้นตอน  
การให้บริการเภสัชกรรม  
ทางไกล.

บันทึกข้อมูลผ่าน  
โปรแกรม e –  
Claim

อัตราจ่าย

- Tele ตรวจให้คำปรึกษา 50 บ./ครั้ง
- จัดส่งยา 50 บ./ครั้ง



# หลักเกณฑ์ เงื่อนไข บริการการแพทย์ทางไกล Tele - OP ปีงบประมาณ 2566

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยสิทธิ UC ที่เจ็บป่วยโรคทั่วไป ที่อยู่อาศัย/ทำงาน ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร																																																																																										
พื้นที่เป้าหมาย	เขต 13 กรุงเทพมหานคร																																																																																										
ขอบเขตการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับบริการ พิสูจน์ตัวตน แสดงความยินยอมในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการ</li> <li>2. หน่วยบริการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล โดยผู้ประกอบวิชาชีพของหน่วยบริการตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพหรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด</li> <li>3. หน่วยบริการส่งยาจากที่คลินิก หรือ ร้านยาเครือข่าย ร่วมกับให้บริการเภสัชกรรมทางไกลตามประกาศสภาเภสัชกรรม กำหนด</li> <li>4. บันทึกข้อมูลการให้บริการในเวชระเบียนตามแนวทางของหน่วยบริการ</li> </ol>																																																																																										
ขอบเขตกลุ่มโรค	<p>Common illness 42 โรค ที่สามารถรับบริการทาง Telemedicine ได้</p> <table border="1" data-bbox="246 790 1444 1284"> <thead> <tr> <th>ชื่อโรค (ภาษาไทย)</th> <th>ICD-10</th> <th>ชื่อโรค (ภาษาไทย)</th> <th>ICD-10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ข้ออักเสบหลายข้อ</td> <td>M15</td> <td>การติดเชื้อไวรัส (ไม่ได้รับตำแหน่งที่เป็น)</td> <td>B34</td> </tr> <tr> <td>ตาแดงจากไวรัส</td> <td>B30</td> <td>ข้ออักเสบข้อเดียว (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>M13.1</td> </tr> <tr> <td>ตาแดงจากไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>B30.9</td> <td>เยื่อจมูกและลำคออักเสบเฉียบพลัน (หวัดธรรมดา)</td> <td>J00</td> </tr> <tr> <td>ข้อเสื่อมโดยทั่วไปปฐมภูมิ</td> <td>M15.0</td> <td>ไข้ (ไม่ระบุชนิด)</td> <td>R50.9</td> </tr> <tr> <td>เนื้อเยื่ออักเสบ</td> <td>L03</td> <td>เวียนศีรษะบ้านหมุนเฉียบพลัน แบบไม่รุนแรง</td> <td>H81.1</td> </tr> <tr> <td>รังเวียน มีน</td> <td>R42</td> <td>ปวดท้องช่วงบน</td> <td>K30</td> </tr> <tr> <td>ปวดศีรษะ</td> <td>R51</td> <td>การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันหลายแห่งพร้อมกัน</td> <td>J06</td> </tr> <tr> <td>อาหารเป็นพิษจากเชื้อแบคทีเรียอื่น</td> <td>J01.9</td> <td>ลมพิษ</td> <td>L50</td> </tr> <tr> <td>อาการท้องร่วง กระเพาะและลำไส้อักเสบจากการติดเชื้อ</td> <td>A09</td> <td>ปวดท้อง และปวดอุ้งเชิงกราน</td> <td>R10</td> </tr> <tr> <td>ไข้ (ไม่ทราบสาเหตุ)</td> <td>R50</td> <td>เยื่อตาอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>H10.3</td> </tr> <tr> <td>ความผิดปกติของระบบการทรงตัวของหู</td> <td>H81</td> <td>ลมพิษ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>L50.9</td> </tr> <tr> <td>โรคตาทุกขั้ว และต้ออักเสบเรื้อรังที่หนึ่งตา</td> <td>H00</td> <td>ปวดหลังส่วนล่าง</td> <td>M54.5</td> </tr> <tr> <td>การอักเสบของเยื่อตา</td> <td>H10</td> <td>คออักเสบเฉียบพลัน</td> <td>J02</td> </tr> <tr> <td>การติดเชื้อไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>B34.9</td> <td>ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน</td> <td>J03</td> </tr> <tr> <td>กล้ามเนื้อเค็ด</td> <td>M62.6</td> <td>คออักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>J02.9</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1478 766 2195 1300"> <thead> <tr> <th>ชื่อโรค (ภาษาไทย)</th> <th>ICD-10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลัน</td> <td>J06.9</td> </tr> <tr> <td>กระเพาะอาหารอักเสบ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>K29.7</td> </tr> <tr> <td>อาการปวดท้องอื่น ๆ และอาการปวดท้องที่ไม่ระบุรายละเอียด</td> <td>R10.4</td> </tr> <tr> <td>ข้ออักเสบหลายข้อ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>M13.0</td> </tr> <tr> <td>ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>J03.9</td> </tr> <tr> <td>เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>J30.4</td> </tr> <tr> <td>ปวดกล้ามเนื้อ</td> <td>M79.1</td> </tr> <tr> <td>เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้หรือการเปลี่ยนแปลงอากาศ</td> <td>J30</td> </tr> <tr> <td>ข้ออักเสบแบบอื่น</td> <td>M13</td> </tr> <tr> <td>โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน</td> <td>J01</td> </tr> <tr> <td>โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)</td> <td>J01.9</td> </tr> <tr> <td>โควิด 19</td> <td>U 07.1 / U07.2</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10	ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10	ข้ออักเสบหลายข้อ	M15	การติดเชื้อไวรัส (ไม่ได้รับตำแหน่งที่เป็น)	B34	ตาแดงจากไวรัส	B30	ข้ออักเสบข้อเดียว (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.1	ตาแดงจากไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B30.9	เยื่อจมูกและลำคออักเสบเฉียบพลัน (หวัดธรรมดา)	J00	ข้อเสื่อมโดยทั่วไปปฐมภูมิ	M15.0	ไข้ (ไม่ระบุชนิด)	R50.9	เนื้อเยื่ออักเสบ	L03	เวียนศีรษะบ้านหมุนเฉียบพลัน แบบไม่รุนแรง	H81.1	รังเวียน มีน	R42	ปวดท้องช่วงบน	K30	ปวดศีรษะ	R51	การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันหลายแห่งพร้อมกัน	J06	อาหารเป็นพิษจากเชื้อแบคทีเรียอื่น	J01.9	ลมพิษ	L50	อาการท้องร่วง กระเพาะและลำไส้อักเสบจากการติดเชื้อ	A09	ปวดท้อง และปวดอุ้งเชิงกราน	R10	ไข้ (ไม่ทราบสาเหตุ)	R50	เยื่อตาอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	H10.3	ความผิดปกติของระบบการทรงตัวของหู	H81	ลมพิษ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	L50.9	โรคตาทุกขั้ว และต้ออักเสบเรื้อรังที่หนึ่งตา	H00	ปวดหลังส่วนล่าง	M54.5	การอักเสบของเยื่อตา	H10	คออักเสบเฉียบพลัน	J02	การติดเชื้อไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B34.9	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน	J03	กล้ามเนื้อเค็ด	M62.6	คออักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J02.9	ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10	การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลัน	J06.9	กระเพาะอาหารอักเสบ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	K29.7	อาการปวดท้องอื่น ๆ และอาการปวดท้องที่ไม่ระบุรายละเอียด	R10.4	ข้ออักเสบหลายข้อ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.0	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J03.9	เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J30.4	ปวดกล้ามเนื้อ	M79.1	เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้หรือการเปลี่ยนแปลงอากาศ	J30	ข้ออักเสบแบบอื่น	M13	โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน	J01	โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J01.9	โควิด 19	U 07.1 / U07.2
ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10	ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10																																																																																								
ข้ออักเสบหลายข้อ	M15	การติดเชื้อไวรัส (ไม่ได้รับตำแหน่งที่เป็น)	B34																																																																																								
ตาแดงจากไวรัส	B30	ข้ออักเสบข้อเดียว (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.1																																																																																								
ตาแดงจากไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B30.9	เยื่อจมูกและลำคออักเสบเฉียบพลัน (หวัดธรรมดา)	J00																																																																																								
ข้อเสื่อมโดยทั่วไปปฐมภูมิ	M15.0	ไข้ (ไม่ระบุชนิด)	R50.9																																																																																								
เนื้อเยื่ออักเสบ	L03	เวียนศีรษะบ้านหมุนเฉียบพลัน แบบไม่รุนแรง	H81.1																																																																																								
รังเวียน มีน	R42	ปวดท้องช่วงบน	K30																																																																																								
ปวดศีรษะ	R51	การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันหลายแห่งพร้อมกัน	J06																																																																																								
อาหารเป็นพิษจากเชื้อแบคทีเรียอื่น	J01.9	ลมพิษ	L50																																																																																								
อาการท้องร่วง กระเพาะและลำไส้อักเสบจากการติดเชื้อ	A09	ปวดท้อง และปวดอุ้งเชิงกราน	R10																																																																																								
ไข้ (ไม่ทราบสาเหตุ)	R50	เยื่อตาอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	H10.3																																																																																								
ความผิดปกติของระบบการทรงตัวของหู	H81	ลมพิษ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	L50.9																																																																																								
โรคตาทุกขั้ว และต้ออักเสบเรื้อรังที่หนึ่งตา	H00	ปวดหลังส่วนล่าง	M54.5																																																																																								
การอักเสบของเยื่อตา	H10	คออักเสบเฉียบพลัน	J02																																																																																								
การติดเชื้อไวรัส (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	B34.9	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน	J03																																																																																								
กล้ามเนื้อเค็ด	M62.6	คออักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J02.9																																																																																								
ชื่อโรค (ภาษาไทย)	ICD-10																																																																																										
การติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลัน	J06.9																																																																																										
กระเพาะอาหารอักเสบ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	K29.7																																																																																										
อาการปวดท้องอื่น ๆ และอาการปวดท้องที่ไม่ระบุรายละเอียด	R10.4																																																																																										
ข้ออักเสบหลายข้อ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	M13.0																																																																																										
ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J03.9																																																																																										
เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้ (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J30.4																																																																																										
ปวดกล้ามเนื้อ	M79.1																																																																																										
เยื่อจมูกอักเสบจากการแพ้หรือการเปลี่ยนแปลงอากาศ	J30																																																																																										
ข้ออักเสบแบบอื่น	M13																																																																																										
โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน	J01																																																																																										
โพรงอากาศในจมูก (ไซนัส) อักเสบเฉียบพลัน (ที่มีได้ระบุรายละเอียด)	J01.9																																																																																										
โควิด 19	U 07.1 / U07.2																																																																																										

**1** ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ.7) ที่ระบุ “มีการบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine)”



**2** สามารถให้บริการการแพทย์ทางไกลได้ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง **มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลที่ใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. 2564** ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พร้อมทั้งระบบในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการ

**3** มีแพทย์พร้อมให้บริการโดย**ไม่กระทบต่อการให้บริการหลัก** และมีระยะเวลาในการให้บริการ **10-15 นาที/ครั้ง**



**4** ระยะเวลาส่งยาถึงผู้ป่วย ภายใน **24 ชั่วโมง**หลังรับบริการ



หมายเหตุ หน่วยบริการต้องจัดให้มีการบันทึกข้อมูล การรายงานผลการให้บริการ การตรวจสอบและการยืนยันกระบวนการให้บริการระบบการแพทย์ทางไกลทุกขั้นตอน

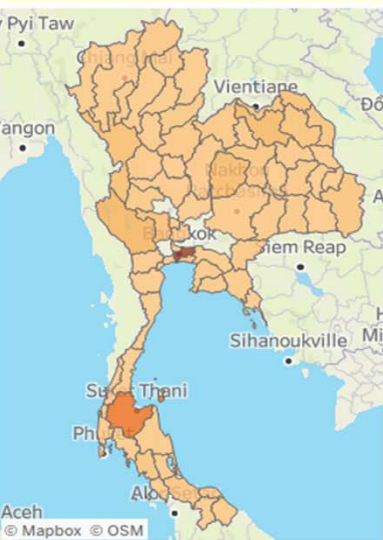
# ผลงาน บริการการแพทย์ทางไกล Tele - F/U โรคเรื้อรัง ปี 2564 - 2566



## การให้บริการ New normal กรณี Telemedicine

26 กรกฎาคม 2023

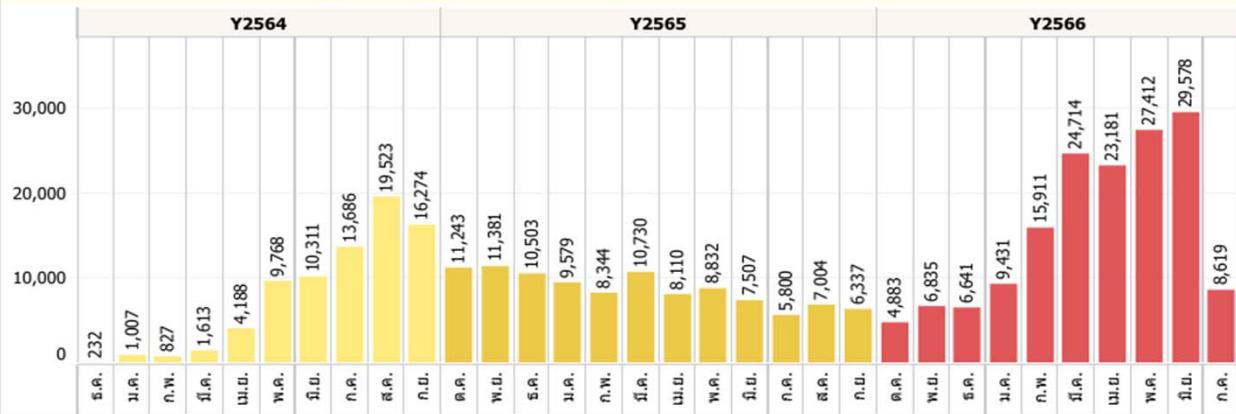
ภาพประเทศการให้บริการ (จำนวนครั้ง)



หน่วยขึ้นทะเบียน	จำนวนหน่วย	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนเงิน
2,266	636	173,685	340,004	13,343,640

มิ่งม บริการ (ท้อง...)  
จังหวัด (ทั้งหมด)  
เขต (ท้อง...)

รายเดือน - แนวโน้มการให้บริการ (จำนวนครั้ง)



รายจังหวัด - (จำนวนครั้ง)

เขต 1 เชียงใหม่	เชียงใหม่	3,504
เขต 2 พิษณุโลก	พิษณุโลก	1,268
	พิจิตร	441
เขต 3 นครสวรรค์	นครสวรรค์	1,980
	พิจิตร	9,958
เขต 4 สระบุรี	สระบุรี	2,706
	พิจิตร	957
เขต 5 ราชบุรี	ราชบุรี	1,610
	พิจิตร	573
เขต 6 ระยอง	ระยอง	209
	พิจิตร	15,925
เขต 7 ขอนแก่น	ขอนแก่น	19
	พิจิตร	9,042
เขต 8 อุดรธานี	อุดรธานี	1,629
	พิจิตร	39
เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	6,583
	พิจิตร	1,647
เขต 10 อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	3,765
	พิจิตร	4,959
เขต 11 สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	6,881
	พิจิตร	14,138
เขต 12 สงขลา	สงขลา	12,627
	พิจิตร	2,361
เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	160
	พิจิตร	5,288
เขต 14 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	135
	พิจิตร	2,129
เขต 15 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	57,741
	พิจิตร	3,892
เขต 16 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	562
	พิจิตร	3,869
เขต 17 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	0K
	พิจิตร	100K
เขต 18 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	200K
	พิจิตร	200K

รายเขต - (จำนวนเงินจ่าย)

เขต 13 กรุงเทพมหานคร	3,880,370
เขต 8 อุดรธานี	2,307,080
เขต 11 สุราษฎร์ธานี	2,133,850
เขต 5 ราชบุรี	1,051,330
เขต 2 พิษณุโลก	764,960
เขต 9 นครราชสีมา	673,360
เขต 6 ระยอง	579,070
เขต 7 ขอนแก่น	526,670
เขต 12 สงขลา	513,100
เขต 1 เชียงใหม่	374,990
เขต 10 อุบลราชธานี	302,060
เขต 3 นครสวรรค์	200,250
เขต 4 สระบุรี	36,550

การวินิจฉัยโรค

ก.. รหัส..	ชื่อโรค	จำนวนครั้ง
1 I10	Essential (primary) hype..	59,988
2 E11	Non-insulin-dependent d..	46,770
3 F20	Schizophrenia	28,440
4 F32	Depressive episodes	10,705
5 Z71	Persons encountering he..	7,652
6 F41	Other anxiety disorders	6,862
7 F84	Pervasive developmental..	6,561
8 F31	Bipolar affective disorder	5,856
9 E78	Disorders of lipoprotein ..	5,063
10 G40	Epilepsy	4,788
11 N40	Hyperplasia of prostate	4,621

รายหน่วยบริการ

จังหวัด	no.	รหัส..	ชื่อหน่วยบริการ	คน	ครั้ง	เงินจ่าย
กระบี่	1	11340	รพ.เขาพนม	20	20	1,000
	2	11343	รพ.อ่าวลึก	53	53	2,650
	3	11345	รพ.ลำทับ	15	15	750
	4	11346	รพ.เหนือคลอง	10	10	500
กรุงเทพฯ	5	11469	รพ.เลิดสิน	44	44	1,820
	6	11472	รพ.ราชวิถี	1,857	4,176	157,650
	7	11535	รพ.วชิรโรดม	67	104	5,060
	8	11536	รพ.เวชการุณย์	4,792	14,107	423,210
	9	11537	รพ.กลาง	2,711	4,666	185,600
	10	11538	รพ.ลาดกระบัง	183	320	10,300
	11	11539	รพ.ตากสิน	762	884	38,180
	12	11540	รพ.หลวงพ่อทอ..	1,946	4,010	140,100
	13	11541	รพ.เจริญกรุงปร...	651	1,066	32,620

## “พัฒนา บริการการแพทย์ทางไกล ร่วมกับ กสธ. ให้เป็น บริการหลัก ในระบบบริการสาธารณสุข”

ทิศทาง....

บริการการแพทย์ทางไกล  
ใน  
ระบบหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ



1. ขยาย / เพิ่ม พื้นที่บริการ กลุ่มผู้ป่วย และบริการของแต่ละวิชาชีพ
  - บริการ OP Telemedicine ให้บริการครอบคลุมทั้งประเทศ และไปสู่ Global
  - กลุ่มผู้ป่วยที่จำเป็นต้องมีการติดตามอาการต่อเนื่อง เช่น ผู้ป่วยหลังผ่าตัด
  - บริการของวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีมาตรฐาน ขอบเขตบริการ ภายใต้วินิจฉัยที่ทำได้ชัดเจน
2. พัฒนาการชดเชยบริการใน package บริการเฉพาะโรค เช่น ผู้ป่วย HIV, ODS, NCD
3. เน้นบริการ ผ่าน E - Platform ที่สามารถเชื่อมต่อ สื่อสาร บันทึก ส่งข้อมูลการให้บริการ ตาม Standard data set ที่กำหนดได้
4. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีอื่น ๆ มาใช้เพิ่มเติม เช่น โดรนส่งยาในพื้นที่ห่างไกล อุปกรณ์ติดตาม สุขภาพทางไกล (tele-monitoring )
5. ประเมินผลลัพธ์ การเพิ่มการเข้าถึงบริการและลดความแออัด จาก การเพิ่มบริการ การแพทย์ทางไกล ในมุมมองของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

# ความท้าทาย การดำเนินการบริการการแพทย์ทางไกล ระยะต่อไป

## 1. ผู้รับบริการ

- ไม่มี smartphone
- ความมั่นใจในบริการ ต้องการพบแพทย์ที่โรงพยาบาลมากกว่า
- Mindset / ความเข้าใจ ความพร้อม ในการรับบริการ
  - ในการใช้ Application โดยเฉพาะผู้สูงอายุ ไม่กล้าใช้
  - ในกรณีที่ต้องยืนยัน (ตอบกลับ) เมื่อได้รับยา



## 2. ผู้ให้บริการ

- Mindset การให้บริการ ความปลอดภัยของผู้ป่วย
- ความพร้อมในการให้บริการ ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการการแพทย์ทางไกล แต่ไม่พบการเบิกชดเชยบริการ



## 3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศ ระเบียบ ว่าด้วยการแพทย์ทางไกล หรือ รพ. เสมือนจริง (Virtual Hospital)



## 4. หลักเกณฑ์เงื่อนไขการบริหารกองทุน

- การกำหนดเงื่อนไขเบิกจ่ายแยกรายการบริการการแพทย์ทางไกล และการส่งยาทางไปรษณีย์ ทั้งที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มเดียวกัน
- ความครอบคลุมบริการของวิชาชีพต่าง ๆ
- การบันทึกข้อมูลบริการ และการชดเชย ยังไม่เชื่อมต่อกันเป็น 2 ระบบ เพิ่มภาระงาน
- ยังไม่มีข้อมูลต้นทุนการบริการที่ชัดเจน
- การประเมินผลลัพธ์ :- การลดความแออัด การเพิ่มการเข้าถึง ความพึงพอใจ

## 5. เทคโนโลยีที่สนับสนุนการแพทย์ทางไกล

- หน่วยบริการ ยังไม่มี Application
- เทคโนโลยีที่สนับสนุนการแพทย์ทางไกล
  - API เชื่อมต่อข้อมูล ระหว่างหน่วยบริการ App. ที่ใช้กับกองทุน
  - อุปกรณ์ Self Monitoring
  - ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต
  - ความปลอดภัยของข้อมูล



# เอกสารประกอบ

# ขอบเขตกลุ่มโรคสำหรับบริการสาธารณสุขระบบทางไกล



Code	Diagnosis Name English	Diagnosis Name Thai
M15	Polyarthrosis	ข้อเสื่อมหลายข้อ
B30	Viral conjunctivitis	ตาแดงจากไวรัส
B30.9	Viral conjunctivitis, unspecified	ตาแดงจากไวรัส ที่มีได้มีรหัสระบุรายละเอียด
M15.0	Primary generalized (osteo) arthrosis	ข้อเสื่อมโดยทั่วไปปฐมภูมิ
L03	Cellulitis	เนื้อเยื่ออักเสบ
R42	Dizziness and giddiness	วิงเวียน มึน
R51	Headache	ปวดศีรษะ
A05.9	Acute sinusitis, unspecified	อาหารเป็นพิษจากเชื้อแบคทีเรียอื่น
A09	Other gastroenteritis and colitis of infectious and unspecified origin	อาการท้องร่วง กระเพาะและลำไส้ อักเสบจากการติดเชื้อ
R50	Fever of other and unknown origin	ไข้ไม่ทราบสาเหตุ
H81	Disorders of vestibular function	ความผิดปกติของระบบการทรงตัวของหู
H00	Hordeolum and chalazion	โรคตาทั้งขี้ตมอักเสบเรื้อรังหนังตา
H10	Conjunctivitis	การอักเสบของเยื่อตา
B34.9	Viral infection, unspecified	การติดเชื้อไวรัส ที่มีได้ระบุรายละเอียด
M62.6	Muscle strain	กล้ามเนื้อเคล็ด
B34	Viral infection of unspecified site	การติดเชื้อไวรัสไม่ระบุตำแหน่งที่เป็น

Code	Diagnosis Name English	Diagnosis Name Thai
M13.1	Monoarthritis, not elsewhere classified	ข้ออักเสบข้อเดียว ที่มีได้มีระบุรายละเอียด
J00	Acute nasopharyngitis (common cold)	เยื่อบุจมูกและลำคออักเสบเฉียบพลัน (หวัดธรรมดา)
R50.9	Fever, unspecified	ไข้ ไม่ระบุชนิด
H81.1	Benign paroxysmal vertigo	เวียนศีรษะบ้านหมุนเฉียบพลัน แบบไม่รุนแรง
K30	Functional Dyspepsia	ปวดท้องช่วงบน
J06	Acute upper respiratory infections of multiple and unspecified sites	การติดเชื้อทางเดินหายใจในส่วนบนแบบเฉียบพลันหลายแห่งพร้อมกัน
L50	Urticaria	ลมพิษ
R10	Abdominal and pelvic pain	ปวดท้อง และปวดอุ้งเชิงกราน
H10.3	Acute conjunctivitis, unspecified	เยื่อบุตาอักเสบเฉียบพลัน ที่มีได้ระบุรายละเอียด
L50.9	Urticaria, unspecified	ลมพิษ ที่มีได้ระบุรายละเอียด
M54.5	Lumbago with sciatica	ปวดหลังส่วนล่าง
J02	Acute pharyngitis	คออักเสบเฉียบพลัน
J03	Acute tonsillitis	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน

HITAP "การแพทย์ทางไกล: กระแสข่าวความหรือยื่นยาวตลอดไป" 21 ส.ค. 66

Code	Diagnosis Name English	Diagnosis Name Thai
J02.9	Acute pharyngitis, unspecified	คออักเสบเฉียบพลัน ที่มีได้ระบุรายละเอียด
J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	การติดเชื้อทางเดินหายใจในส่วนบนแบบเฉียบพลัน
K29.7	Gastritis, unspecified	กระเพาะอาหารอักเสบ ที่มีได้ระบุรายละเอียด
R10.4	Other and unspecified abdominal pain	อาการปวดท้องอื่นๆ และอาการปวดท้องที่ไม่ระบุ
M13.0	Polyarthrititis, unspecified	ข้ออักเสบหลายข้อ ที่มีได้ระบุรายละเอียด
J03.9	Acute tonsillitis, unspecified	ต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน ที่มีได้ระบุรายละเอียด
J30.4	Allergic rhinitis, unspecified	เยื่อบุจมูกอักเสบจากการแพ้ ที่มีได้ระบุรายละเอียด
M79.1	Myalgia	ปวดกล้ามเนื้อ
J30	Vasomotor and allergic rhinitis	เยื่อบุจมูกอักเสบจากการแพ้หรือการเปลี่ยนแปลงอากาศ
M13	Other arthritis	ข้ออักเสบแบบอื่น
J01	Acute sinusitis	ไซนัสอักเสบเฉียบพลัน
J01.9	Acute sinusitis, unspecified	ไซนัสอักเสบเฉียบพลัน ที่มีได้ระบุรายละเอียด
U07.1	2019 nCoV virus disease	โควิด 19
U07.2		