

การบริการการแพทย์ทาง ไกล: ลดจุดแข็งและความ ท้าทายของผู้ให้บริการเฉพาะ โรค

คุณเทพรัตน์ เสงี่ยมจิตร
สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

EpiC
Meeting Targets and
Maintaining Epidemic Control



+ TELEHEALTH

บริการสุขภาพทางไกล

ด้วยพลังขับเคลื่อนของ ชุมชน

BACKGROUND

- การให้บริการสุขภาพทางไกล (Telehealth/Telemedicine) เริ่มต้นการให้บริการในช่วง ปี 2021 ซึ่งเป็นช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้เกิดการ Lockdown จำกัดการเดินทางรวมถึงการเข้ารับบริการทางการแพทย์ คลินิกเทคนิคการแพทย์ฟ้าสีรุ้งเข้าใจถึงปัญหาในการเข้าถึงยาเพร็พและการให้การปรึกษา จึงใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อให้บริการ Telehealth/Telemedicine เกิดขึ้น

- รวมไปถึงบริการ Community-based Same-Day-ART การเริ่มยาต้านไวรัสในวันเดียวที่คลินิกเทคนิคการแพทย์ร่วมกับ โดยให้บริการแพทย์ทางไกลผ่านระบบการสื่อสารออนไลน์ เพื่อความสำเร็จในการเริ่มยาต้านไวรัสที่องค์กรภาคประ



Telehealth service

ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์รับบริการ

นัดหมายวัน/เวลาล่วงหน้าและเตรียมความพร้อม
สถานที่อุปกรณ์สัญญาณการสื่อสาร

ยืนยันการรับบริการตามนัดหมาย/เลื่อนนัด

consentและให้การปรึกษา Telehealth

เลือกสถานที่รับบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ตรวจห้องปฏิบัติการอื่น
(เจ้าหน้าที่แจ้งรายการ
ตรวจ)

ผู้รับบริการเข้ารับการตรวจ
และส่งผลภายใน 7 วัน

กรณีรับPrEP
จัดส่งยาให้ทางไปรษณีย์



กลับมาตรวจที่คลินิก
เทคนิคการแพทย์ฟ้าสีรุ้ง

นัดหมายเข้ารับบริการที่คลินิก
ภายใน 3 วันทำการ

รับบริการ
โดยข้ามขั้นตอนให้การปรึกษา



Telehealth and PrEP Delivery

ผู้รับบริการที่ยิมยอมรับบริการ Telehealth and PrEP Delivery ในช่วง 2021-2022
จำนวนทั้งหมด

106 ราย

โดยมีการรับบริการสุขภาพทางไกลผ่านช่องทาง การสื่อสารออนไลน์ +
ตรวจเลือดในสถานพยาบาลใกล้บ้านเพื่อลด การเดินทางและ
ส่งผลการตรวจมาทางคลินิก เพื่อจัดส่งยา เพร็พ ไปให้ที่บ้าน เพื่อความสะดวกและ รวดเร็ว

Community-based Same-day ART

ผู้รับบริการที่ยิมยอมรับบริการ Community-based Same-day ART
จำนวนทั้งหมด

247 ราย

โดยเจ้าหน้าที่แนะนำโครงการประเมินเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการ และการยินยอมเข้าโครงการ ประสานกับโรงพยาบาลส่งข้อมูลประวัติทางสุขภาพให้ทางโรงพยาบาลลงทะเบียนประวัติ ผู้ใช้บริการ พบแพทย์ ผ่าน ZOOM หรือ LINE VDO call แพทย์อนุมัติจ่ายยา เจ้าหน้าที่ส่งมอบยาตามใบสั่งแพทย์ให้ผู้รับบริการ และนัดหมายครั้งต่อไป



การจัดบริการ ให้การปรึกษาออนไลน์

ให้การปรึกษาในช่องทาง social media และ Application ต่างๆ

เพื่อตอบข้อสงสัยหรือให้ข้อมูลที่ผู้รับบริการสนใจ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้รับบริการคลายกังวลใจ และนำไปสู่กระบวนการ Reach to Test

- ให้การปรึกษากับผู้รับบริการในช่องทางออนไลน์
- Reach to Test ทำนัดจองคิวตรวจสุขภาพสำหรับผู้ที่มีความสนใจ
- ติดต่อไปรับบริการสุขภาพที่แนะนำสมตรงกับ



Line: @sabairsat



www.rsat.i

082-51217

14
สายสบายใจ



สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย
RAINBOW SKY ASSOCIATION OF THAILAND

สายสบายใจ ONLINE-COUNSELING

จองนัดหมาย

ปรึกษาออนไลน์

ร้องเรียนด้านสิทธิ





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

EpiC
Meeting Targets and
Maintaining Epidemic Control



THANK YOU