เมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์"

เมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์" ประกอบด้วย ๒ การใช้งานหลัก ดังนี้

- ๑. การแจ้งเตือนแบบข้อความ ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ที่ Application หมอพร้อม
- ๒. Telemed ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ที่ Application หมอพร้อม เพื่อพูดคุยกันได้แบบ Real-time

ขั้นตอนการใช้งานเมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์"

๑.๑ การแจ้งเตือน (แบบข้อความ) ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ไปยัง Application หมอพร้อม

- ๑. เข้าเมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์"
- ๒. เลือก "Telemed / ข้อความ"
- ๓. กดปุ่ม "เพิ่ม"

Home ทะเบียนผู้รับบริการ บันทึกผลการตรวจหาเชื้อโควิด 19	แพ้นา แจ้งเดือนประชาสัมพันธ์	
442,170 ATK Positive result	Telemed / ข้อความ	3,504,186 ATK Negative result

Telemed / ข้อความ					3 🛋 👘
วันที่ 27/07/2565 ถึง 27/07/2565	ค้นหา				
ลำดับ วันที/เวลา	หัวข้อ	ข้อความ	จำนวนรายชื่อ	เลขที่ข้อความ	
		ไม่พบว	ข้อมูด		
แสดงข้อมูล 50 🗸 ต่อหน้า					กลับ ถัดไป

- ๔. เลือกประเภทข้อความเป็น "ข้อความทั่วไป"
- ๕. เลือกประเภทหน่วยงานผู้ส่ง
- ๖. กรอกหัวข้อ และรายละเอียดข้อความ ที่ต้องการส่ง
- ๗. กดปุ่ม "เพิ่ม" เพื่อใส่เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการ ที่ต้องการส่งข้อความถึงผู้รับบริการ

ເพີ່ນນ້ອນູລ	Telemed / ข้อคว	גרי	·	กลับ บันทึก
(4)⇒	ประเภทข้อความ	® ข้อความทั่วใป ◯ Telemed	รูปโลโก้	
5 ⇒	หน่วยงานผู้ส่ง	๏ สถานพยาบาล ⊖ร้านยา/คลินิค/หน่วยงานอื่นๆ		
6 ⇒	หัวข้อ			
	ข้อความ			
			เลือกรูป	
			Choose file	Browse
			(7)⇒[เพิ่ม - 🎦 Import

๘. ใส่เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการ ที่ต้องการส่งข้อความถึงผู้รับบริการ แล้วกดปุ่ม "ค้นหา"

หาเชื้อโควิด 19	เพิ่มรายชื่อ	
8	เลขประจำตัวประชาชน ศันหา	
		ปิด ดกลง
. 4		

หน้าจอจะแสดงข้อมูลผู้รับบริการ ให้ตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ แล้วกดปุ่ม "ตกลง"

เพิ่มรายชื่อ เลขประจำตัวประชาชน –	ค้นหา	l	
ข้อมูลส่วนตัว 📍 🦻	รวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ		
เลขประจำดัวประชาชน			
ชื่อ-นามสกุล	1.000		
เพศ	1.000		
ว/ด/ป เกิด	: 200		
อายุ	: 2		
		ปิด ดกลง	

๑๐. กดปุ่ม "บันทึก"

DISTINUTION	• ป้อกวามทั่วนป () Telemed	รูปโลโก้	
หน่วยงานผู้ส่ง	🔘 สถานพยาบาล 🛞 ร้านยา/ตลินิต/หน่วยงานอื่นๆ		
ห้วข้อ	ติดตามอาการ		
ข้อความ	Normal + B I U + A M I = = + + Tx		
	ดีดตาม อาการหลังรับการรักษา		
		เลือกราไ	
		เล็อกรูป Choose file	Brow
		เลือกรูป Choose file ☐ ตั้งต่าไห้รูปนี้เป็นรูปหลัก	Brown

หน้า | ด

๑๑. หน้าจอจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลสำเร็จ"

 กรณีที่ต้องการส่งข้อความแจ้งเตือนทันที ให้กดปุ่ม "ส่งการแจ้งเตือน" แล้วหน้าจอจะแสดง ข้อความ "ส่งการแจ้งเตือนสำเร็จ" แล้วกดปุ่ม "ตกลง" โดยข้อความจะถูกส่งไปที่กล่องข้อความของ Application หมอพร้อม ของผู้รับบริการ

- กรณีที่ไม่ต้องการให้แจ้งเตือนทันที ให้กดปุ่ม "ปิด" และสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนได้ภายหลัง



๑๒. หน้าจอจะแสดง

- สถานะการส่งข้อความ
- เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับบริการ
- สถานะการอ่านข้อความของผู้รับบริการ

สถานะ "N" ผู้รับบริการยังไม่เปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม

สถานะ "Y" ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม แล้ว

และแสดงวันที่เวลา ที่ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความ

จากนั้นกดปุ่ม "กลับ"

สถานะ	ส่งแล้ว															รูปโลโก้	
ประเภทข้อความ	🍥 ข้อความ	ทั่วไป 🔾) Telen	ned													
หน่วยงานผู้ส่ง	🔘 สถานพย	าบาล 🍥) ร้านยา	า/คลินิศ	ล/หน่า	วยงานอื่น	19										
หัวข้อ	ดิดตามอา	การ (ทคล	เอบ)														
ข้อความ	Normal	\$	в	I	U	9	A	A	Ξ	≣	=	Ð	1	<u>T</u> _x			
	ดิดตาม อ	าการหลั	รรับการ ไ	รักษา													

๑๓. หน้ารายการสามารถเลือกช่วงวันที่ และกดปุ่ม "ค้นหา" เพื่อดูข้อความที่ส่งได้

Telemed / ข้อความ										
วันที่ 27/07/2565 ถึง 28/07/2565	ศันหา									
ลำดับ วันที/เวลา	หัวข้อ	ข้อความ	จำนวนรายชื่อ	เลขที่ข้อความ						
1 28/07/2565 12:37	ด็ดตามอาการ (ทดสอบ)	ดิตตามอาการหลังการรักษา	1	6500						
2 27/07/2565 19:36	ดิดตามอาการ (ทดสอบ)	ดิดดาม อาการหลังรับการรักษา	1	65000						
แสดงข้อมูล 50 🗸 ต่อหน้า	รายการที่ 1 ถึง 2 จากทั้งหมด 2 รายการ			กลับ 1 อัตไป						

กลับ ถัดไป

๑.๒ การแจ้งเตือน (แบบ Telemed) ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ไปยัง Application หมอพร้อม

ในรูปแบบพูดคุยกันได้แบบ Real-time

- ๑. เข้าเมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์"
- ๒. เลือก "Telemed / ข้อความ"
- ๓. กดปุ่ม "เพิ่ม"

Home ทะเบียนผู้รับบริการ บันทึกผลการตรวจหาเชื้อ	าโควิด 19 แพ้ยา แจ้งเดือน/ประชาสัมพันธ์		
442,170 ATK Positive result	Telemed / siaerosu	3,5 ATK1	504,186 Negative result
Telemed / ข้อความ			3 ➡ 📖
วันที่ 27/07/2565 ถึง 27/07/2565	สัมหา		

ไม่พบข้อมูล

- ๔. เลือกประเภทข้อความเป็น "Telemed"
- ๕. เลือกประเภทหน่วยงานผู้ส่ง
- ๖. กรอกหัวข้อ และรายละเอียดข้อความ ที่ต้องการส่ง
- ๗. กดปุ่ม "เพิ่ม"

แสดงข้อมูล 50 🗸 ต่อหน้า

ເพິ່ມນ້ອນູລ	Telemed / ข้อควา:	u					กลับ บันทึก
4→	ประเภทข้อความ	🔿 ข้อความทั่วไป 💿 Telemed				รูปโลโก้	
5 ⇒	หน่วยงานผู้ส่ง	🔿 สถานพยาบาล 💿 ร้านยา/คลินิค/หน่วยงานอื่นๆ					
6 ⇒	หัวข้อ	ติดตามอาการ (ทดสอบ)]/	
	ข้อความ	Normal 🛊 B I U S]	
		ติดตามอาการหลังการรักษา					
						เลือกรูป Choose file	Browse
						🗌 ตั้งค่าให้รูปนี้เป็นรูปหลัก	
	ลำดับ เลขประจำ	าดัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	สถานะอ่านข้อความ	วันที่/เวลาอ่านข้อความ		ink Call

๘. ใส่เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการ ที่ต้องการส่งข้อความแจ้งเตือน แล้วกดปุ่ม "ค้นหา"

หาเชื้อโควิด 19	เพิ่มรายชื่อ			
	เลขประจำดัวประชาชน ศันหา			
		ปิด	ตกลง	
. d.				

๙. หน้าจอจะแสดงข้อมูลผู้รับบริการ ให้ตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ แล้วกดปุ่ม "ตกลง"

เพิ่มรายชื่อ เลขประจำตัวประชาชน	ศันหา		
ข้อมูลส่วนตัว 🥊	ตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ		
เลขประจำตัวประชาชน	:		
ชื่อ-นามสกุล	: •		
เพศ	14		
ว/ด/ป เกิด	: :		
อายุ	: 2		
		ปี	ดกลง

๑๐. กดปุ่ม "บันทึก"

เพิ่มข้อมูล Telemed / ข้อควา	1				10 📄 มีนทีก
ประเภทข้อความ	🔿 ข้อความทั่วใป 💿 Telemed			รูปโลโก้	
หน่วยงานผู้ส่ง	🔿 สถานพยาบาล 🛞 ร้านยา/คลินิค/หน่วยงานอื่นๆ				
หัวข้อ	ติดตามอาการ (ทดสอบ)				
ข้อความ	Normal + B I U + A M I = = + + + A A	<i>T</i> _×			
	ดิตตามอาการหลังการรักษา				
				เลือกรูป	
				Choose file	Browse
				— ສາຍ, ເທງການກຳການງາ	เพิ่ม 📑 Import
ลำดับ เลขประจำ	รัวประชาชน ชื่อ-นามสกุต	สถานะอ่านข้อความ	วันที/เวลาอ่านข้อควา	ม	Link Call
		-	-		-

๑๑. หน้าจอจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลสำเร็จ"

- กรณีที่ต้องการส่งข้อความแจ้งเตือนทันที

ให้กดปุ่ม "ส่งการแจ้งเตือน" แล้วหน้าจอจะแสดงข้อความ "ส่งการแจ้งเตือนสำเร็จ" แล้วกดปุ่ม "ตกลง" โดยข้อความจะถูกส่งไปที่กล่องข้อความของ Application หมอพร้อม เพื่อให้ผู้รับบริการกดรับสายได้ - กรณีที่ไม่แจ้งเตือนทันที ให้กดปุ่ม "ปิด" และสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนได้ภายหลัง



๑๒. หน้าจอจะแสดง

- สถานะการส่งข้อความ
- เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับบริการ
- สถานะการอ่านข้อความของผู้รับบริการ
 - สถานะ "N" ผู้รับบริการยังไม่เปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม

สถานะ "Y" ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม แล้ว และแสดงวันที่เวลา ที่ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความ

กดปุ่มคำว่า "Telemed" ที่คอลัมน์ "Link Call" เพื่อเปิดหน้าจอสำหรับ Video Call พร้อมพูดคุยกับ ผู้รับบริการ หรือกดปุ่ม "กลับ"

แก้ไขข้อมูล Telemed / ข้อค	(6500 <u>111119</u>)	กลับ
สถานะ	ส่งแล้ว	รูปโลโก้
ประเภทข้อความ	⊚ ข้อความทั่วใป ⊛ Telemed	
หน่วยงานผู้ส่ง	สถานพยาบาล ® ร้านยา/คลินิค/หม่วยงานอื่นๆ	
หัวข้อ	ติดตามอาการ (ทดสอบ)	
ข้อความ	Normal : BIUSA ME = - % DIT _x	
	ติดตามอาการหลังการรักษา	
ลำดับ เลขประจำ	ดังประชาชน ชื่อ-นามสกุด สถานะล่านช่อความ วันพี/เวลา	อ่านข้อความ 12 Link Call
	N -	Telemed



การรับ Video Call สำหรับผู้รับบริการ

เมื่อมีการส่งข้อความจากหน่วยบริการที่ใช้งานระบบ หมอพร้อม Station จะมีข้อความปรากฏในกล่องข้อความ ของ Application หมอพร้อม เมื่อผู้รับบริการเปิดข้อความจะสามารถ Video Call สายได้แบบ Real time

- ๑. ผู้รับบริการตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม ที่รูปกระดิ่ง มุมขวาบน ของหน้าจอ
- ๒. หน้าจอกล่องข้อความ แสดงรายการที่ได้รับการแจ้งเตือน แล้วกดอ่านรายละเอียด
- ๓. กรณีที่ผู้ให้บริการส่งแจ้งเตือนแบบ Telemed ให้ผู้รับบริการกดปุ่ม "Telemed" เพื่อ Video Call กับผู้ให้บริการ
- ๔. กดปุ่ม "ร่วมสนทนาทันที"











เพิ่มเติม : การ Import ไฟล์นำเข้าข้อมูลผู้รับบริการ กรณีต้องการส่งข้อความถึงผู้รับบริการหลายคนพร้อมกัน

- ๑. เข้าเมนู "แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์"
- ๒. เลือก "Telemed / ข้อความ"
- ๓. กดปุ่ม "เพิ่ม"

Home หะเบียนผู้รับบริการ บันท์กผลการครวจหาเชื้อโควิต 19	แพ้ยา แจ้งเดือนประชาสัมพันธ์	
442,170 ATK Positive result	Telemed / зіанти 2 1,040 АТК Other result	3,504,186 ATK Negative result

Telemed / ข้อความ					Cións		
วันที่ 27/07/2565 ถึง 27/07/2565	ค้นหา						
ลำดับ วันที/เวลา	หัวข้อ	ข้อความ	จำนวนรายชื่อ	เลขที่ข้อความ			
ไม่พบข้อมูล							
แสดงข้อมูล 50 🗸 ต่อหน้า	แสดงข้อมูล 50 🗸 ต่อหน้า						

- ๔. เลือกประเภทข้อความ
- ๕. เลือกประเภทหน่วยงานผู้ส่ง
- ๖. กรอกหัวข้อ และรายละเอียดข้อความ ที่ต้องการส่ง
- ๗. กดปุ่ม "Import" เพื่อ Import ไฟล์นำเข้าข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อส่งข้อความถึงผู้รับบริการหลายคน

พร้อมกัน

เพิ่มข้อมูล Tel	lemed / ข้อความ	1			กลับ บันทึก
4 ⇒	ประเภทข้อความ () ข้อความว่าใป 💿 Telemed		รูปโลโก้	
∮	หน่วยงานผู้ส่ง (🕽 สถานพยาบาล 🔿 ร้านยา/คลินิค/หน่วยงานอื่นๆ			
 6 ⇒ [ทัวข้อ	นัดตรวจ 9 สิงหาคม (ทดสอบ)			
	ข้อความ	Normal 💠 B I U 😌 🔺 🎉 \Xi 🚍 🗞 🖬 I _x		រลឹกรูป Choose file	Browse
			กรณีต้องการเพิ่มเลขบัตรประช หลายคน เพื่อส่งข้อความถึงผู้รั พร้อมกัน	าชนของผู้รับบริการ 7 วับบริการหลายคน	

ดาวน์โหลดตัวอย่างไฟล์สำหรับน้ำเข้าข้อมูล

Choose file				Browse
งัวอย่างไฟล์นำเข้า	: import_noti.xlsx	(8		

๙. กดปุ่ม "Browse" เพื่ออัปโหลดไฟล์นำเข้าข้อมูลผู้รับบริการ

หน้าจอจะแสดงเลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการ ให้ตรวจสอบ แล้วกดปุ่ม "ตกลง"

xlsx	Browse
เข้า : import_noti.xlsx	
เลขประจำตัวประชาชน	หมายเหตุ
	xlsx เข้า : import_noti.xlsx เลขประจำตัวประชาชน

๑๐. กดปุ่ม "บันทึก"

เพิ่มข้อมูล Telemed / ข้อควา:	N	10 —	บันทึก
ประเภทข้อความ	⊖ ป้อความใวไป	รูปโลโก้	
หน่วยงานผู้ส่ง	(๏) สถานพยาบาล () ร้านยา/คลินิค/หน่วยงานอื่นๆ		
ห้วข้อ	นิดตรวจ 9 สิ่งหาคม (หดสอบ)		
ข้อความ	Normal 💠 B I U S A 🎉 🗄 🗮 = S 🗞 🖾 I _x		
	นัดตรวจ ติดตามอาการ 9 สิงหาดม (ทดสอบ)		
		เดือกรา	
		Choose file	Browse
		เรีย	- Import
			,

ลำดับ	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	สถานะอ่านข้อความ	วันที/เวลาอ่านข้อความ	Link Call
1					-
2		-	-	-	-
3		-	-	-	-

๑๑. หน้าจอจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลสำเร็จ"

กรณีที่ต้องการส่งข้อความแจ้งเตือนทันที

ให้กดปุ่ม "ส่งการแจ้งเตือน" แล้วหน้าจอจะแสดงข้อความ "ส่งการแจ้งเตือนสำเร็จ" แล้วกดปุ่ม "ตกลง" โดยข้อความจะถูกส่งไปที่กล่องข้อความของ Application หมอพร้อม เพื่อให้ผู้รับบริการกดรับสายได้ - กรณีที่ไม่แจ้งเตือนทันที ให้กดปุ่ม "ปิด" และสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนได้ภายหลัง



๑๒. หน้าจอจะแสดง

- สถานะการส่งข้อความ
- เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับบริการ
- สถานะการอ่านข้อความของผู้รับบริการ
 - สถานะ "N" ผู้รับบริการยังไม่เปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม
- สถานะ "Y" ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนที่ Application หมอพร้อม แล้ว และแสดงวันที่เวลา ที่ผู้รับบริการเปิดอ่านข้อความ

กดปุ่มคำว่า "Telemed" ที่คอลัมน์ "Link Call" เพื่อเปิดหน้าจอสำหรับ Video Call พร้อมพูดคุยกับ ผู้รับบริการ หรือกดปุ่ม "กลับ"

แก้ใขข้อมูล Telemed / ข้อค	เขข้อมูล Telemed / ข้อความ (650								
สถานะ	ส่งแล้ว					รูปโลโก้			
ประเภทข้อความ	🔵 ข้อความทั่วไป 🍥 Telemed								
หน่วยงานผู้ส่ง	🍥 สถานพยาบาล 🔵 ร้านยา/คลินิค/หน่วย	เงานอื่นๆ							
หัวข้อ	นัดตรวจ 9 สิงหาคม (ทดสอบ)								
ข้อความ	Normal 🗢 B I U	\$ <u>A</u> <u>≋</u> <u>⊨</u> <u>=</u>	Ф II	<i>⊥</i> _×					
	ปัดตรวจ 9 สิ่งหาคม (หดสอบ)								
สำดับ เลขประจำ	าดัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล		สถานะอ่านข้อความ	วันที/เวลาอ่านข้อควา	עו	Link Call		
1				N			Telemed		
2				Y	09/08/2565 11:09:31		Telemed		
3				N	-		Telemed		