

รายละเอียดขอบเขตของการทำงาน (Term of Reference : TOR)  
จ้างจัดทำระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID)  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ ระบบ

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบาย “ยกระดับ ๓๐ บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว” เพื่อให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายสาธารณสุขอย่างไร้รอยต่อ และเกิดการบริการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาแพลตฟอร์มสุขภาพดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข สำหรับการให้บริการด้านสุขภาพ โดยบุคลากรทางการแพทย์จำเป็นต้องมีกระบวนการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลของบุคคลนั้นว่าเป็นบุคลากรทางการแพทย์จริง มีหมายเลขประจำตัวบุคลากรทางการแพทย์ หรือบัตรประจำตัวบุคลากรทางการแพทย์บนระบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนมั่นใจได้ว่ากำลังเข้ารับบริการกับบุคลากรทางการแพทย์ตัวจริง ที่มีความรู้ความสามารถ ตามมาตรฐานของวิชาชีพหรืออาชีพนั้น ๆ ในการบริการประชาชนมีการกำกับดูแลให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ของการรักษาที่ดี พร้อมเพิ่มการเข้าถึงของประชาชนให้ได้รับบริการสาธารณสุขได้มากขึ้น ทั้งในการส่งเสริม ป้องกัน ดูแลรักษา บำบัดฟื้นฟู นั้น

สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำโครงการจ้างจัดทำระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ ระบบ เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและสามารถรับบริการสาธารณสุขได้ทุกที่ ไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาลของรัฐ โรงพยาบาลเอกชน หรือคลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ ร้านยา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข หรือ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยบริการทางสาธารณสุขอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมไปถึงโรงพยาบาลเสมือน (Virtual Hospital) ที่อาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตน บุคลากรทางด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน ในดิจิทัลแพลตฟอร์มสุขภาพ รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือบุคคลทั่วไปที่ดูแลหรือประกอบกิจการดูแล เด็ก ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ ผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามนโยบาย ยกระดับ ๓๐ บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว ของกระทรวงสาธารณสุข

**๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคล...

1- ✓

960w

ส.ก.ค.

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓.๑๒.๓ สำหรับ...

1 -

ศิริพ

เสวก

๓.๑๒.๓ สำหรับการซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๓.๑๒.๕ กรณีตาม ๓.๑๒.๑ - ๓.๑๒.๔ ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

๓.๑๒.๕.๑ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

๓.๑๒.๕.๒ นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

#### ๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) เพิ่มเติม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ ระบบ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑ ขอบเขตงานคุณสมบัติเฉพาะของบริการระบบลงทะเบียนข้อมูลบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือบุคคลทั่วไปที่ดูแลหรือประกอบกิจการดูแล เด็ก ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ มีภาวะพึ่งพิง เพื่อออกดิจิทัลไอดีสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Staff ID หรือ Provider ID) ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ระบบต้องทำการตรวจสอบว่าหน่วยงานที่บุคลากรทางการแพทย์นั้นสังกัดอยู่ มีสถานที่อยู่จริงมีรหัสที่อ้างอิงถึงหน่วยบริการสุขภาพนั้นถูกต้อง ด้วย API กับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือ มีข้อมูลที่สามารถตรวจสอบกับหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ว่า หน่วยบริการสุขภาพนี้มีตัวตนอยู่จริง มีใบอนุญาตในการประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือใบอนุญาตขายยาที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่กระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้

๔.๑.๒ ระบบต้องทำการตรวจสอบว่าเป็นผู้ผ่านการพิสูจน์ตัวตนที่มีความน่าเชื่อถือ ตามข้อเสนอแนะมาตรฐาน ชมธอ. ๑๙-๒๕๖๖ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรองรับ Identity Assurance Level (IAL) ๑ - ๒.๓

๔.๑.๓ ระบบ...

๕๖๗

๕๖๗

๔.๑.๓ ระบบต้องทำการตรวจสอบข้อมูลสังกัดของบุคลากร ตามข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลของบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับมอบหมาย ภายในหน่วยงานหรือภายในเขตพื้นที่นั้น ๆ นำเข้าระบบ และทำการอัปเดตข้อมูลของบุคลากรนั้น ๆ ให้เป็นปัจจุบัน

๔.๑.๔ ระบบสามารถส่งข้อมูลไปตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลของแต่ละวิชาชีพที่น่าเชื่อถือได้ เช่น แพทยสภา, ทันตแพทยสภา, กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุข หรือสภาวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพนั้นๆ ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ที่มีการตรวจสอบแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถืออย่างน้อย ๒ แหล่ง (ข้อมูลของกรมการปกครอง และข้อมูลจากหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ)

๔.๑.๕ ระบบรองรับการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication)

๔.๒ ขอบเขตงานของระบบแสดงผลข้อมูลสำหรับบุคลากรทางการแพทย์หรือ อสม. หรือบุคคลทั่วไป ที่ดูแลหรือประกอบกิจการดูแล เด็ก ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ มีภาวะพึ่งพิง ที่ลงทะเบียน

๔.๒.๑ รองรับการแสดงผลข้อมูลส่วนบุคคล และสังกัดของบุคลากรทางการแพทย์ หรือ อสม. หรือบุคคลทั่วไปที่ดูแลหรือประกอบกิจการดูแล เด็ก ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ มีภาวะพึ่งพิง

๔.๒.๑.๑ ระบบสามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งานระบบ (Username) ได้

๔.๒.๑.๒ ระบบมีการเก็บ และแสดงข้อมูลระบุตัวตนเช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ รหัสประจำตัวเจ้าหน้าที่ (หมายเลข Provider ID) เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

๔.๒.๑.๓ ระบบมีการเก็บ และแสดงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงหรือเกี่ยวข้องกับงานทางสาธารณสุข เช่น รหัสบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

๔.๒.๑.๔ ระบบสามารถเก็บ และแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ เช่น ชื่อหน่วยบริการที่สังกัด รหัสสำหรับอ้างอิงถึงหน่วยบริการ ตำแหน่งหรือวิชาชีพ วิชาชีพเฉพาะ (ถ้ามี) เลขใบประกอบวิชาชีพ เป็นต้น

๔.๒.๒ รองรับการปรับปรุง และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตนเอง ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดบนมาตรฐานฯ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมไปถึงสามารถส่งคำขอไปที่ผู้ควบคุมข้อมูล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR Admin) ของหน่วยงาน เพื่อช่วยแก้ไขข้อมูลให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

๔.๒.๓ รองรับการออก หรือการแสดงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน (Certificate Authority : CA)

๔.๒.๔ รองรับการแสดงผลข้อมูลรายงานเชิงสถิติ ได้แก่ จำนวนบุคลากร จำนวนหน่วยบริการ และสามารถดูรายงานแยกรายจังหวัด และหน่วยบริการเป็นอย่างน้อย

๔.๓ ระบบสามารถ...

1/

จกพ

๔๔ ๓๔๕

๔.๓ ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งาน (Access Control) ได้ทั้งแบบ Rule-Based Access Control หรือ Attributed-Based Access Control ได้ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ระดับชั้นความลับของข้อมูลตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด มีขอบเขตของการแสดงข้อมูลและติดตามข้อมูล (Provider ID) โดยสามารถกำหนดสิทธิ์สำหรับการใช้งาน ให้กับผู้ใช้งานอย่างน้อยได้ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้ดูแลระบบในหน่วยบริการ (Level.๑)

สามารถค้นหาข้อมูล และแสดงรายงานจำนวน Provider ID ในหน่วยบริการที่ได้รับสิทธิ์

๔.๓.๒ ผู้ดูแลระบบระดับอำเภอ (Level.๒)

สามารถค้นหาข้อมูล และแสดงรายงานจำนวน Provider ID ตามอำเภอ ภายใต้จังหวัดที่ได้รับสิทธิ์

๔.๓.๓ ผู้ดูแลระบบระดับจังหวัด (Level.๓)

สามารถค้นหาข้อมูล และแสดงรายงานจำนวน Provider ID ตามจังหวัดที่ได้รับสิทธิ์

๔.๓.๔ ผู้ดูแลระบบระดับเขตสุขภาพ (Level.๔)

สามารถค้นหาข้อมูล และแสดงรายงานจำนวน Provider ID ตามเขตสุขภาพที่ได้รับสิทธิ์

๔.๓.๕ ผู้ดูแลระบบขั้นสูง (Level.๕)

สามารถค้นหาข้อมูล และแสดงรายงานจำนวน Provider ID ทั้งหมดตามหน่วยบริการ

๔.๔ ขอบเขตของส่งต่อข้อมูล และใช้ Provider ID ในการยืนยันตัวตน

๔.๔.๑ มีระบบยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ ที่มีโปรโตคอลมาตรฐาน เช่น OAuth เป็นอย่างน้อย

๔.๔.๒ รองรับการเชื่อมต่อทาง API Gateway เพื่อยืนยันตัวตน ให้แก่ระบบบริการที่จำเป็นต้องมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ที่มาลงทะเบียนก่อนการให้บริการ ได้แก่ หมอพร้อม หมอพร้อมสเตชัน สอน.บัดดี้ ระบบแสดงประวัติสุขภาพ หรือแพลตฟอร์มอื่นของกระทรวงสาธารณสุข ที่ต้องมีการยืนยันตัวตนเพื่อจัดลำดับขั้นการเข้าถึงข้อมูล

๔.๔.๓ เมื่อบุคลากรทางการแพทย์มีการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลบนระบบ Provider ID แล้วระบบมี Security API ที่สามารถส่งข้อมูลรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรทางการแพทย์ หรือ อสม. หรือบุคคลทั่วไปที่ดูแลหรือประกอบกิจการดูแล เด็ก ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ มีภาวะพึ่งพิง ที่จัดเก็บไว้บนระบบ ProviderID ให้กับแพลตฟอร์มของกระทรวงสาธารณสุขหรือระบบที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป โดยมีข้อมูลของบุคลากรทางการแพทย์ เช่น ชื่อ นามสกุล หน่วยบริการ ที่สังกัด และวิชาชีพ เป็นต้น

๔.๕ ขอบเขต...

1-✓

9/6/2564

๔/๖/๖๔

#### ๔.๕ ขอบเขตระบบและโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๕.๑ โครงสร้างพื้นฐานและระบบประมวลผล ต้องมีมาตรฐานอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๔.๕.๑.๑ มาตรฐานการบริหารการรักษาคความความปลอดภัย ISO/IEC ๒๗๐๐๑

๔.๕.๑.๒ มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA STAR)

๔.๕.๑.๓ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ Health Informatics หรือ ข้อมูลด้านสุขภาพโดยเฉพาะ ISO/IEC ๒๗๗๙๙

๔.๕.๑.๔ มาตรฐานการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยบนบริการคลาวด์ ISO ๒๗๐๑๗

๔.๖ สามารถเชื่อมต่อรับส่งข้อมูลกับดิจิทัลแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น Health ID, Health Rider, สอน.บดีดี, ระบบหมอพร้อม หรือแพลตฟอร์มอื่นของกระทรวงสาธารณสุข ที่ต้องมีการยืนยันตัวตน เพื่อจัดลำดับขั้นการเข้าถึงข้อมูล

๔.๗ ระบบ Provider ID สามารถทำ Data sync กับระบบอื่นๆ ผ่าน Security API เพื่อเป็นการอัปเดต ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้

๔.๗.๑ ระบบสามารถรองรับการปรับปรุงข้อมูลการทำงาน เช่น ย้ายสังกัด ออกจากสังกัด เป็นต้น กับทะเบียนบุคลากรประจำหน่วยบริการที่บริหารจัดการข้อมูลโดย HR Admin

๔.๗.๒ ระบบสามารถส่งข้อมูลไปตรวจสอบข้อมูลการทำงานกับแหล่งข้อมูล ที่กระทรวงกำหนดและ จัดหาให้ เช่น ฐานข้อมูลบุคลากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล กระทรวงสาธารณสุข หรือ ฐานข้อมูลบุคลากร ภาคเอกชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น เพื่อแสดงข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้อง

๔.๗.๓ ระบบรองรับการส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบสถานะการมีชีวิต กับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง หรือแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และจัดหาให้

๔.๗.๔ ระบบรองรับการส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบสถานะทางสำมะโนครัว เช่น สถานะความสัมพันธ์ ทางเครือญาติ เพื่อใช้ในการตรวจสอบการรับรองการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแทน หรือใช้ยืนยันการเป็น ผู้ดูแล (Care giver) ในกรณี เป็นบุคคลไม่บรรลุนิติภาวะ หรือ บุคคลผู้มีความบกพร่อง (ผู้พิการ) หรือ ผู้สูงอายุ หรือ ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง หรือผู้ที่ไม่มีสมาร์ทโฟน กับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ หรือสำมะโนครัวทางดิจิทัล กรมการ ปกครอง ที่กระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนามบนเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Server) หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายคลาวด์ (Cloud) ตามที่ผู้ว่าจ้างจัดหาให้ โดยสำเร็จและสามารถใช้งานได้

๔.๙ ขอบเขตการดำเนินการช่วยเหลือ หรือรับแจ้งปัญหา

ผู้รับจ้างต้องจัดหาช่องทางการแจ้งปัญหา และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหา ด้วยช่องทางโทรศัพท์ และ OpenChat เป็นอย่างน้อย

๔.๑๐ การฝึกอบรม...

#### ๔.๑๐ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจัดกิจกรรมฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ให้กับผู้ใช้งานระบบในรูปแบบออนไลน์ อย่างน้อยจำนวน ๓๐๐ คน จำนวน ๑ ครั้ง

๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อดำเนินการตรวจสอบช่องโหว่และประเมินความเสี่ยง ด้วยการทดสอบเจาะระบบ ผู้ดำเนินการจะต้องมีความรู้ความสามารถ ในด้านการวิเคราะห์ ตรวจสอบหาจุดที่เป็น ช่องโหว่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ ที่จะเป็นภัยคุกคามต่อหน่วยงาน รวมถึงให้คำแนะนำใน การตรวจสอบแก้ไขปัญหาที่พบ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลผู้เข้าดำเนินการจะต้องได้รับใบรับรองความรู้ ความสามารถ อย่างน้อย ๑ ใบรับรอง ดังนี้

๔.๑๑.๑ CEH (Certified Ethical Hacker)

๔.๑๑.๒ ISACA Certified Information Security Manager (CISM)

๔.๑๑.๓ SACA Certified Information Systems Auditor (CISA)

๔.๑๑.๔ (ISC)๒ CC – Certified in Cybersecurity

๔.๑๑.๕ CompTIA CySA+

๔.๑๑.๖ CompTIA Pentest+

และจะต้องไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และ High ตามเกณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ก่อนการติดตั้งเพื่อใช้งานระบบ และตลอดระยะเวลาประกันโดยไม่มี ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขเพิ่มเติม

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

#### ๖. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน หลังจากนับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจำนวน ๒ งวด ประกอบด้วย ดังนี้

๖.๑ งวดที่ ๑ (ร้อยละ ๔๐) ของมูลค่างาน : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖๐ วัน หลังจากนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

๖.๑.๑ แผนการดำเนินโครงการ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๑.๒ การออกแบบระบบและโครงสร้างฐานข้อมูล ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒ งวดที่ ๒...

๗๖๗

๖.๒ งวดที่ ๒ (ร้อยละ ๖๐) ของมูลค่างาน : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน หลังจากนับถึจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

๖.๒.๑ Source Code ของระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๒ คู่มือการใช้งานระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๓ ขั้นตอนและกำหนดการทดสอบระบบ (User Acceptance Test : UAT Scenario) ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๔ ไฟล์บันทึกวิธีโอการฝึกอบรมการใช้งานระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ตามข้อ ๔.๑๐ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๕ เลขหมายโทรศัพท์ และ QR Code OpenChat สำหรับการแจ้งปัญหา ตามข้อ ๔.๙ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๖ ผลการติดตั้งของระบบที่พัฒนาตามผู้ว่าจ้างจัดหาให้ ตามข้อ ๔.๘ และอธิบายระบบการเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงคู่มือการติดตั้งระบบ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๖.๒.๗ รายงานผลการตรวจสอบช่องโหว่และประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบของระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ตามข้อ ๔.๑๑ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และอิเล็กทรอนิกส์ ไฟล์ .pdf และ .docx ใน Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

#### ๗. งานงานและการจ่ายเงิน

แบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

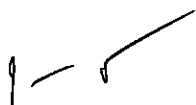
๗.๑ งวดที่ ๑ โดยจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบงานตามข้อ ๖.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดที่ ๑ ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว เป็นเงินร้อยละ ๔๐

๗.๒ งวดที่ ๒ โดยจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการ ดังนี้


๗.๒.๑ ส่งมอบงานตามข้อ ๖.๒

๗.๒.๒ จัดกิจกรรมฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบทะเบียนผู้ให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Staff ID) ตามข้อ ๔.๑๐

โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดที่ ๒ ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว เป็นเงินร้อยละ ๖๐



๘. หลักเกณฑ์...





๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

๙. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระเงินค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้าง แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จ ตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน ตามสัญญาหรือข้อตกลง

๑๐. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ งบลงทุน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้น เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามหลักวิชาหรือเทคนิคด้านคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมเป็นที่เรียบร้อย ภายในกำหนด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง หากผู้รับจ้างไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาดังกล่าว ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไข ในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

๑๒. ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ใด ๆ รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามสัญญานี้ ให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีลิขสิทธิ์ในงานนั้น และการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่งานอันมีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง ให้ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

1-5

ศิริพร

๑๓. การรักษา...  
ศิริพร

๑๓. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน "สัญญาการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Non-Disclosure Agreement (NDA) and Data Processing Agreement (DPA)" พร้อมสัญญาจ้าง

๑๔. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑๕. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๕.๑ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนยันราคาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน (หนึ่งร้อยแปดสิบวัน) ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในวันที่กำหนดยืนยันราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๑๕.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องศึกษาข้อกำหนดเงื่อนไขและตรวจสอบรายละเอียดขอบเขตของงานตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ให้ถูกต้องครบถ้วน โดยกำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอ จัดทำตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แนบมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ ในวันที่กำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๕.๓ ตารางตามข้อ ๑๕.๒ กำหนดให้มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

ขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนด	ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตงานที่ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)
ให้ระบุขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนดที่สำคัญที่สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด	ให้ระบุขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนดที่ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง หรือ อ้างอิงตามเอกสารข้อกำหนด (ถ้ามี)

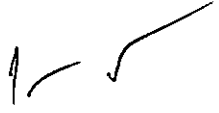
๑๕.๔ ผู้ยื่น...

จธท

จธท


๑๕.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอแนบเอกสารเพิ่มเติม

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงหลักฐานเอกสารการออกแบบระบบ (System Design) ได้แก่ แผนภาพ  
ในลักษณะ Conceptual Overview Diagram หรือแผนภาพในลักษณะ Architecture Overview เป็นต้น

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

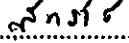
(นางสาวชिरารัตน์ อรุณทอง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมสาขาจิตเวช)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายนิรท ศรีสุข)

นายแพทย์ชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายณภัทรวัฒน์ สามพวงทอง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ