

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Provider ID (Terms and Conditions for Provider ID)

คำนิยาม

ระบบเว็บไซต์พอร์ทัล Provider ID หมายถึง ระบบข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บน Digital Health Platform ให้บริการรหัสประจำตัวบุคลากรทางการแพทย์ มุ่งเน้นให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยบนแพลตฟอร์มกลางได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับนโยบาย “ยกระดับ ๓๐ บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว” ผ่านระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้ให้บริการ หมายถึง กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีหน้าที่บำรุงรักษา พัฒนา และวางกรอบรายละเอียดของ Provider ID ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือหน่วยงานใด ๆ ที่เข้าใช้บริการ Provider ID

บริการ หมายถึง ความรวมถึง การใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ที่เป็นส่วนหนึ่งของ Provider ID ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์

ข้อกำหนดในการให้บริการของผู้ให้บริการ

๑. ข้อกำหนด

๑.๑ ผู้ให้บริการให้บริการแก่ผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายการให้บริการที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อกำหนดทั่วไป” และข้อกำหนดเฉพาะที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการระบบข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บน Digital Health Platform ผ่านทางเว็บไซต์ <https://id.moph.go.th/>

๑.๒ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องอ่านข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะให้เข้าใจโดยละเอียดก่อนเข้าใช้บริการ โดยข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะถือเป็นสาระสำคัญในการให้บริการของผู้ให้บริการ และมีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ข้อกำหนดทั่วไปมีข้อความขัดแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะ ให้ข้อความในข้อกำหนดเฉพาะบังคับใช้สำหรับบริการนั้นแทนข้อกำหนดทั่วไป

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๓ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และข้อตกลงที่ผู้ให้บริการกำหนด

๒. การยอมรับข้อกำหนด

๒.๑ ผู้ใช้บริการจะต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนด ก่อนเข้าใช้บริการ หากไม่ยอมรับข้อกำหนด จะไม่สามารถใช้บริการได้

๒.๒ ผู้ใช้บริการถือว่าได้ยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการของผู้ให้บริการโดยปริยาย เมื่อเริ่มใช้บริการ

๒.๓ ห้ามมิให้ผู้บริการนำรายชื่อบุคคลอื่นเข้าสู่ระบบ หรือ ปลอมแปลงรายชื่อเป็นบุคคลอื่น โดยมิได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องจัดให้ผู้ให้ความยินยอมอ่านและยอมรับข้อกำหนดนี้ก่อน จึงจะนำรายชื่อเข้าสู่ Provider ID หากผู้บริการนำรายชื่อผู้ให้ความยินยอมเข้าสู่ Provider ID ผู้ให้บริการถือว่าผู้บริการได้รับรองแล้วว่าได้จัดให้ผู้ให้ความยินยอมอ่านและยอมรับข้อกำหนดนี้แล้ว และผู้บริการตกลงโดยปริยายว่าจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการไม่อ่านหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้

๒.๔ ผู้บริการควรบันทึกหรือทำสำเนาข้อกำหนดทั่วไปไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

๓. การให้บริการโดยผู้ให้บริการ

๓.๑ ผู้ให้บริการอาจปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบและลักษณะของบริการได้ตลอดเวลา เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ โดยอาจแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าหรือไม่แจ้งก็ได้

๓.๒ ผู้ให้บริการมีสิทธิหยุดให้บริการชั่วคราวหรือถาวรหรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการบางรายได้โดยไม่ต้องแจ้งผู้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่การให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้บริการอื่น ๆ หรือขัดต่อกฎหมาย โดยผู้บริการจะแจ้งให้ผู้บริการทราบภายใน ๑๕ วันหลังจากดำเนินการ โดยไม่ชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

๓.๓ เมื่อการให้บริการถูกระงับหรือยกเลิก ผู้บริการจะสูญเสียสิทธิในการเข้าถึงบริการ และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการ

๔. การใช้บริการโดยผู้บริการ

๔.๑ ผู้บริการต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันแก่ผู้ให้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการหรือการใช้บริการที่ต่อเนื่องหากมีการร้องขอ

๔.๒ ผู้บริการต้องใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ได้ทำกับผู้บริการ และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งรวมถึงการนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการรายอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๓ ผู้บริการจะไม่เข้าใช้ หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่นนอกจากช่องทางที่ผู้บริการจัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากผู้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๔.๔ ผู้ใช้บริการต้องเข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๔.๕ ผู้ใช้บริการต้องไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ ซึ่งอาจเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการอื่น

๔.๖ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อบุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากการละเมิดข้อกำหนด

๔.๗ ผู้ให้บริการอาจกำหนดขีดจำกัดสูงสุดในปริมาณข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บที่ผู้ใช้สามารถใช้งานบริการได้ โดยขีดจำกัดสูงสุดดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

๕. รหัสผ่านและการรักษาความปลอดภัยของบัญชี

กรณีที่มีการสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำหรับใช้งานในวัตถุประสงค์ต่างๆ ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการและจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อผู้ให้บริการ สำหรับการใช้งานทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของผู้ใช้บริการ

๖. การรักษาความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๖.๑ ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

๖.๒ ผู้ให้บริการจะกำกับดูแลให้ผู้ประมวลผลข้อมูลดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องตามนโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

๖.๓ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งกฎ ระเบียบ ของกระทรวงสาธารณสุข และระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๗. เนื้อหาในบริการ

๗.๑ ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

๗.๒ เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้ให้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น หรือโดยกฎหมายที่ใช้บังคับกับผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่าย จ่ายโอน หรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าว เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาหรือผู้ให้บริการ ตามที่กฎหมายกำหนด

๗.๓ ผู้ให้บริการมีสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งรวมถึงการจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๗.๔ ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากเนื้อหาที่สร้างขึ้นโดยบุคคลอื่น ผู้สร้างเนื้อหาดังกล่าวจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๗.๕ ผู้ใช้บริการใดก็ตามที่ได้ทำการสร้าง เผยแพร่ หรือแสดงเนื้อหาใด ๆ ในบริการ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเนื้อหาที่ตนสร้าง เผยแพร่ หรือแสดงในบริการทั้งหมด
