

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Health ID (Terms and Conditions for Health ID)

คำนิยาม

ระบบเว็บไซต์พอร์ทัล Health ID หมายถึง ระบบเว็บไซต์พอร์ทัล Health ID เป็นระบบออนไลน์ที่พัฒนาโดยกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลสุขภาพของประชาชนคนไทย โดยมีวัตถุประสงค์รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพประชาชนจากแหล่งต่าง ๆ เช่น โรงพยาบาล คลินิก ร้านขายยา ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเองได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับนโยบาย “๓๐ บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว” ผ่านระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้ให้บริการ หมายถึง กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีหน้าที่บำรุงรักษา พัฒนา และวางกรอบรายละเอียดของ Health ID

ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลธรรมดา ที่เข้าใช้บริการ Health ID

บริการ หมายถึง ความรวมถึง การใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ที่เป็นส่วนหนึ่งของ Health ID ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์

ข้อกำหนดในการให้บริการของผู้ให้บริการ

๑. ข้อกำหนด

๑.๑ ผู้ให้บริการให้บริการแก่ผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายการให้บริการที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อกำหนดทั่วไป” และข้อกำหนดเฉพาะที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการระบบข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บน Digital Health Platform ของกระทรวงสาธารณสุข ผ่านทางเว็บไซต์ <https://phr1.moph.go.th/idpadmin/>

๑.๒ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องอ่านข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะให้เข้าใจโดยละเอียดก่อนเข้าใช้บริการ โดยข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะถือเป็นสาระสำคัญในการให้บริการของผู้ให้บริการ และมีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ข้อกำหนดทั่วไปมีข้อความขัดแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะ ให้ข้อความในข้อกำหนดเฉพาะบังคับใช้สำหรับบริการนั้นแทนข้อกำหนดทั่วไป

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

๒. การยอมรับข้อกำหนด

๒.๑ ผู้ใช้บริการจะต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนดก่อนเข้าใช้บริการ หากไม่ยอมรับข้อกำหนด จะไม่สามารถใช้บริการได้

๒.๒ ผู้ใช้บริการถือว่าได้ยอมรับข้อกำหนดการให้บริการของผู้ให้บริการโดยปริยาย เมื่อเริ่มใช้บริการ

๒.๓ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการนำรายชื่อบุคคลอื่นเข้าสู่ระบบ หรือปลอมแปลงรายชื่อเป็นบุคคลอื่น โดยมิได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องจัดให้ผู้ให้ความยินยอมอ่านและยอมรับข้อกำหนดนี้ก่อน จึงจะนำรายชื่อเข้าสู่ Health ID หากผู้ให้บริการนำรายชื่อผู้ให้ความยินยอมเข้าสู่ Health ID ผู้ให้บริการถือว่าผู้ให้บริการได้รับรองแล้วว่าได้จัดให้ผู้ให้ความยินยอมอ่านและยอมรับข้อกำหนดนี้แล้ว และผู้ให้บริการตกลงโดยปริยายว่าจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการไม่อ่านหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้

๒.๔ ผู้ให้บริการควรบันทึกหรือทำสำเนาข้อกำหนดทั่วไปไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

๓. การให้บริการโดยผู้ให้บริการ

๓.๑ ผู้ให้บริการอาจปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบและลักษณะของบริการได้ตลอดเวลา เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ โดยอาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าหรือไม่ได้แจ้งก็ได้

๓.๒ ผู้ให้บริการมีสิทธิหยุดให้บริการชั่วคราวหรือถาวรหรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ให้บริการบางรายได้ ในกรณีที่การให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการอื่นๆ หรือขัดต่อกฎหมาย โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ วันหลังจากดำเนินการ โดยไม่ชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๓ เมื่อการให้บริการถูกระงับหรือยกเลิก ผู้ใช้บริการจะสูญเสียสิทธิในการเข้าถึงบริการ และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการ

๔. การใช้บริการโดยผู้ให้บริการ

๔.๑ ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันแก่ผู้ให้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการหรือการใช้บริการที่ต่อเนื่องหากมีการร้องขอ

๔.๒ ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ได้ทำกับผู้ให้บริการ และไม่ขัดต่อกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งรวมถึงการนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการรายอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๓ ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าใช้ หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่นนอกจากช่องทางที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๔.๔ ผู้ใช้บริการต้องเข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๔.๕ ผู้ใช้บริการต้องไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ ซึ่งอาจเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการอื่น

๔.๖ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อบุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการละเมิดข้อกำหนด

๔.๗ ผู้ให้บริการอาจกำหนดขีดจำกัดสูงสุดในปริมาณข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บที่ผู้ใช้สามารถใช้งานบริการได้ โดยขีดจำกัดสูงสุดดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

๕. รหัสผ่านและการรักษาความปลอดภัยของบัญชี

กรณีที่มีการสร้างบัญชีผู้บริการสำหรับใช้งานในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ผู้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการและจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อผู้บริการ สำหรับการใช้งานทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของผู้บริการ

๖. การรักษาความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๖.๑ ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

๖.๒ ผู้ให้บริการจะกำกับดูแลให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

๗. เนื้อหาในบริการ

๗.๑ ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความ ลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

๗.๒ เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้ให้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอน หรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าว เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาตามกฎหมาย

๗.๓ ผู้ให้บริการมีสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งรวมถึงการจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๗.๔ ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากเนื้อหาที่สร้างขึ้นโดยบุคคลอื่น ผู้สร้างเนื้อหาดังกล่าวจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๗.๕ ผู้ใช้บริการใดก็ตามที่ได้ทำการสร้าง เผยแพร่ หรือแสดงเนื้อหาใด ๆ ในบริการ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเนื้อหาที่ตนสร้าง เผยแพร่ หรือแสดงในบริการทั้งหมด

๘. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ใช้บังคับและอยู่ภายใต้กฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้