

ข้อกำหนดการใช้บริการ หมอพร้อม station

วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดการใช้งานบัญชีระบบการใช้บริการ หมอพร้อม Station (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนด”) มีไว้เพื่อวางข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับการให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวกับระบบการใช้บริการ หมอพร้อม Station (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีผู้ใช้งาน”) ซึ่งให้บริการโดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “หมอพร้อม Station”)

ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะต้องใช้บัญชีผู้ใช้งานโดยเป็นไปตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนด และระเบียบการ (Terms and Conditions) นอกจากนี้ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะต้องรับผิดชอบ ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเมื่อใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน

ข้อ ๑ การสมัครใช้งาน การยืนยันตัวตน การปฏิเสธการยืนยันตัวตน และการยกเลิกการยืนยันตัวตน

๑.๑ ไม่ว่า ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะได้รับบัญชี (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีผู้ใช้งาน”) เพื่อใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน โดยการสมัครขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานผ่านทางวิธีการที่ หมอพร้อม Station กำหนด

๑.๒ เมื่อร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ได้สมัครใช้งานบัญชีผู้ใช้งานผ่านทางวิธีการที่ หมอพร้อม Station กำหนดและได้รับการอนุมัติจากหมอพร้อม Station แล้ว หมอพร้อม Station อาจดำเนินการ ยืนยันบัญชีผู้ใช้งานของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าว (ต่อไปนี้จะเรียกบัญชีซึ่งได้รับการยืนยันจาก หมอพร้อม Station ว่า “บัญชีผู้ใช้งานที่ได้รับการยืนยันแล้ว”)

๑.๓ ในกรณีที่หมอพร้อม Station เห็นว่ามีข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้นกับร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ หมอพร้อม Station สามารถปฏิเสธคำขอของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าวสำหรับ บัญชีผู้ใช้งานที่ได้รับการยืนยันแล้ว หรือยกเลิกการยืนยันตัวตนของบัญชีผู้ใช้งานที่ได้รับการยืนยันแล้ว ของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าวก็ได้

(๑) ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ให้ข้อมูลเท็จแก่ หมอพร้อม Station

(๒) ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของการตรวจสอบ (ซึ่งหมอพร้อม Station ไม่มีหน้าที่ต้องเปิดเผยมาตรฐานดังกล่าว) ที่หมอพร้อม Station กำหนดขึ้น

(๓) นอกจากนี้ ในกรณีที่หมอพร้อม Station เห็นว่าเป็นเรื่องไม่เหมาะสมที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจะใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน

ข้อ ๒ การปรับปรุงข้อกำหนด

หมอพร้อม Station สามารถปรับปรุงข้อกำหนดนี้และลักษณะของการบริการ และอื่น ๆ ที่ให้บริการ โดยบัญชีผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการทราบถึงการปรับปรุงดังกล่าวโดยการประกาศ หรือการบอกกล่าวตามที่หมอพร้อม Station เห็นว่าจำเป็นโดยดุลพินิจฝ่ายเดียวของหมอพร้อม Station หรือ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการยังคงใช้งานบัญชีผู้ใช้งานต่อไป หลังจากการปรับปรุง ให้ถือว่าร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าวได้ให้ความยินยอมในการปรับปรุง ข้อกำหนดนี้และลักษณะการบริการ และอื่น ๆ แล้ว

ข้อ ๓ ระยะเวลาการใช้งาน

ระยะเวลาการใช้งานสำหรับบัญชีผู้ใช้งาน จะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ มีคำขอใช้งานบัญชีดังกล่าวจนถึงวันที่บัญชีนั้นถูกลบอย่างเสร็จสมบูรณ์

ข้อ ๔ ค่าบริการ

หมอมพร้อม Station ไม่มีการเก็บค่าบริการ

ข้อ ๕ บัญชีผู้ใช้งาน

๕.๑ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะต้องจัดการรหัสผ่านสำหรับบัญชีผู้ใช้งานด้วยความรับผิดชอบของตนเองอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้ถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ หมอมพร้อม Station จะถือว่าการกระทำใด ๆ และทั้งหลายที่ได้กระทำขึ้นผ่านทางรหัสผ่านที่ได้ลงทะเบียนไว้นั้นเป็นการกระทำของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ

๕.๒ หมอมพร้อม Station ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการเสียประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จากการกระทำที่ได้กระทำผ่านบัญชีผู้ใช้งานไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

๕.๓ หากร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ มีความประสงค์ให้ ผู้รับผิดชอบ หมอมพร้อม Station ให้ความช่วยเหลือร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ในการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานในขอบเขตที่สมเหตุสมผลได้ในบางกรณี ในกรณีดังกล่าว หมอมพร้อม Station สามารถเข้าถึงและดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการให้ความช่วยเหลือก็ได้ นอกจากนี้ หมอมพร้อม Station จะไม่รับผิดชอบต่อ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการหรือผู้ใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้งาน”) ซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

๕.๔ ในกรณีที่สัญญาที่เกี่ยวกับการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานถูกยกเลิกเสร็จสมบูรณ์ หรือการให้บริการบัญชีผู้ใช้งานเสร็จสมบูรณ์ หมอมพร้อม Station สามารถลบข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องและเนื้อหาที่มีการเผยแพร่ผ่านทางบัญชีผู้ใช้งาน (หมายถึง ข้อมูลหรือเนื้อหาในรูปแบบที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ อนุญาตให้มีการส่งผ่านหรือเข้าถึงได้โดยผู้ใช้งานผ่านการใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไอคอน ข้อมูลในโปรไฟล์ ข้อความ รูปภาพและภาพเคลื่อนไหวซึ่งส่งโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “เนื้อหา”) โดยดุลพินิจของหมอมพร้อม Station และร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจะต้องให้ความยินยอมเพื่อการดำเนินการดังกล่าวด้วย

ข้อ ๖ หน้าที่ในการรายงานข้อมูล

ในกรณีที่ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ เปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล ภูมิภาค เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ซึ่งได้ลงทะเบียนไว้กับบัญชีผู้ใช้งาน ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าวจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงเช่นว่านั้นผ่านทางวิธีการที่หมอมพร้อม Station กำหนดไว้ โดยทันที และในกรณีที่ได้มีการรายงานข้อมูลดังกล่าวแล้ว หมอมพร้อม Station อาจร้องขอให้ลูกค้าดังกล่าว นำส่งหลักฐานของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจะต้องปฏิบัติตามคำร้องขอเช่นว่านั้นด้วย

ข้อ ๗ ความรับผิดชอบของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ

๗.๑ ในกรณีที่บุคคลที่สามได้มีการร้องเรียนหรือเรียกร้อง หรือยื่นฟ้องคดี และอื่น ๆ ต่อหมอฟร้อม Station เนื่องจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะต้องตอบสนองต่อเรื่องดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและต้องรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว และร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจะต้องไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่ หมอฟร้อม Station เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จะต้องรับผิดชอบต่อความรับผิดทางกฎหมายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานบัญชีทางการโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ซึ่งผู้บริหารจัดการ (administrators) และบุคลากรผู้ดำเนินการบัญชีผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันในเรื่องดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ตกลงว่าหมอฟร้อม Station จะไม่ต้องรับผิดชอบ ในความเสียหายหรือความรับผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลที่สามใด ๆ ซึ่งเกิดจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน

๗.๒ หากร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการละเมิดสิทธิใด ๆ หรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ แก่บุคคลที่สามโดยการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือละเมิดข้อกำหนดนี้ นอกเหนือจากข้อ ๑๐.๑ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว หมอฟร้อม Station สามารถ (๑) จำกัดหรือห้ามผู้บริหารจัดการหรือบุคลากรผู้ดำเนินการบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าว มิให้ดำเนินการบัญชีทางการอื่นใดที่มีอยู่ต่อไป และ (๒) ปฏิเสธการขอใช้บริการบัญชีผู้ใช้งานโดยผู้บริหารจัดการหรือบุคลากรผู้ดำเนินการบัญชีผู้ใช้งานที่จะมีขึ้นใหม่ในอนาคตโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าหรือชี้แจงเหตุผล

๗.๓ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ชดใช้ความเสียหายใด ๆ (รวมถึง ค่าทนายความที่เกิดขึ้น) ต่อหมอฟร้อม Station ซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการโดยทันที

ข้อ ๘ การปฏิบัติต่อข้อมูลซึ่งระบุตัวตนของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ

๘.๑ หมอฟร้อม Station ต้องใช้ข้อมูลซึ่งระบุตัวตนของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ซึ่งร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าวได้ให้ไว้แก่หมอฟร้อม Station ภายในขอบเขตซึ่งสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ “บัญชีผู้ใช้งาน” และการประมวลผลของบัญชีผู้ใช้งาน

๘.๒ เว้นแต่จะมีกฎหมาย ข้อบังคับ และ/หรือ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ “บัญชีผู้ใช้งาน” และ เว้นแต่จะได้มีการขอรับความยินยอมของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องเป็นรายคนแยกจากกัน หมอฟร้อม Station ต้องไม่ให้ข้อมูลซึ่งระบุตัวตนของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการดังกล่าว

๘.๓ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ สามารถร้องขอให้ หมอฟร้อม Station เปิดเผย แก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือ ลบข้อมูลซึ่งระบุตัวตนซึ่งหมอฟร้อม Station ได้รวบรวมไว้จากร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ โดยที่อย่างไรก็ตาม การเปิดเผย การแก้ไข การเพิ่มเติม และ/หรือ การลบข้อมูลนั้นจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดขึ้นต่างหากโดยหมอฟร้อม Station ทั้งนี้ โปรดติดต่อ ณ ที่อยู่ของหมอฟร้อม Station ดังต่อไปนี้ สำหรับคำถามเกี่ยวกับการการเปิดเผย การแก้ไข การเพิ่มเติมและ/หรือการลบหรือการร้องเรียนต่าง ๆ (๐๒-๕๙๑-๘๑๙๔)

๘.๔ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการตกลงล่วงหน้าว่าข้อมูลทั้งหมดซึ่งได้ลงทะเบียนไว้ โดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการเกี่ยวกับการบริการภายใต้ข้อบังคับนี้จะถูกลบเมื่อมีการเลิกสัญญา

๘.๕ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ตกลงว่า หมอฟร้อม Station สามารถได้รับข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการใช้บริการของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเชิงสถิติ เช่น จำนวนผู้ใช้เฉพาะและจำนวนข้อความ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการและปรับปรุงบัญชีและการบริการ

ข้อ ๙ การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

๙.๑ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่ารูปภาพ ชื่อสัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ที่นำมาตั้งค่าเพื่อแสดงหรือดำเนินการใด ๆ ในการใช้บริการ หมอพร้อม Station เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบในการนำมาใช้เพื่อการดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย กองยุทธศาสตร์และแผนงานอันเนื่องมาจากการนำรูปภาพ ชื่อสัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใด ๆ ดังกล่าวมาใช้ในการใช้บริการ หมอพร้อม Station ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ทั้งสิ้น

๙.๒ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้หมอพร้อม Station ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับหมอพร้อม Station หรือที่หมอพร้อม Station ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลระบบหมอพร้อม Station) ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลที่หมอพร้อม Station มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (outsourc) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการหมอพร้อม Station จะกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือภารกิจหรือกิจกรรมที่มอบหมายให้ดำเนินการ

กรณีที่หมอพร้อม Station มีความจำเป็นต้องดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายที่กำหนด หรือมีกฎหมายหรือความร่วมมือระหว่างประเทศกำหนดให้กระทำการส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อหมอพร้อม Station โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อหมอพร้อม Station ผ่านช่องทาง โทร. ๐๒-๕๕๑-๘๑๕๔ ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อ หมอพร้อม Station อาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยหมอพร้อม Station จะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของหมอพร้อม Station นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของหมอพร้อม Station ในเว็บไซต์ หมอพร้อม Station หรือตามช่องทางอื่นตามที่ หมอพร้อม Station กำหนดแล้ว

ข้อ ๑๐ การระงับ การเปลี่ยนแปลง และการเสร็จสมบูรณ์ของการบริการ

๑๐.๑ ในกรณีของข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ หมอพร้อม Station สามารถระงับการให้บริการบัญชีผู้ใช้งานได้ในบางกรณี ถึงแม้ว่าหมอพร้อม Station จะได้ระงับบัญชีทางการเป็นการชั่วคราว หมอพร้อม Station จะไม่รับผิดชอบใด ๆ สำหรับการระงับดังกล่าวต่อร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ

- (๑) ในกรณีของการบำรุงรักษา ตรวจสอบ หรือเรื่องอื่นในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการบัญชีผู้ใช้งาน ซึ่งได้มีขึ้นตามปกติหรือในกรณีฉุกเฉิน
- (๒) ในกรณีที่มีความล้มเหลว การหยุดทำงาน หรือเรื่องอื่นในทำนองเดียวกัน เกิดขึ้นกับสิ่งอำนวยความสะดวกหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการบัญชีผู้ใช้งาน
- (๓) ในกรณีที่เป็นไปไม่ได้ที่จะใช้งานการบริการโทรคมนาคมซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม

- (๔) ในกรณีที่มีความยุ่งยากในการให้บริการบัญชีผู้ใช้งานเนื่องจากไฟดับ ไฟไหม้ แผ่นดินไหวการประท้วงของแรงงาน หรือเหตุสุดวิสัยในรูปแบบอื่น
- (๕) ในกรณีที่มีสาเหตุเกี่ยวกับการดำเนินการหรือสาเหตุทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานอย่างสมเหตุสมผล

๑๐.๒ หมอพร้อม Station สามารถ เปลี่ยนแปลงหรือสิ้นสุดการดำเนินการบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยการประกาศหรือแจ้งให้ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการทราบในเรื่องดังกล่าว แม้ว่าหมอพร้อม Station จะได้เปลี่ยนแปลงหรือสิ้นสุดการดำเนินการบัญชีผู้ใช้งานแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หมอพร้อม Station จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในเรื่องดังกล่าวต่อร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการทั้งสิ้น

ข้อ ๑๑ ความเสียหาย

๑๑.๑ ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการได้ละเมิดข้อกำหนดนี้และก่อให้เกิดความเสียหายแก่หมอพร้อม Station (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าทนายความที่สมเหตุสมผล) ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายนั้นให้แก่หมอพร้อม Station โดยทันที

๑๑.๒ ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการได้รับการร้องเรียน การอ้างสิทธิ การร้องขอ การเรียกร้อง การคัดค้าน และอื่น ๆ เป็นต้น (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “การร้องเรียน และอื่น ๆ”) จากบุคคลที่สามเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งาน โดยอ้างว่าสิทธิของบุคคลที่สามนั้นถูกละเมิด ลูกค้านี้จะต้องดำเนินการและแก้ไขการร้องเรียน และอื่น ๆ นั้นด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตน ทั้งนี้ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการต้องรับผิดชอบในความรับผิดทางกฎหมายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการด้วยตนเอง และร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการตกลงว่าหมอพร้อม Station จะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายและการรับผิดใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ซึ่งในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นต่อหมอพร้อม Station ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน และอื่น ๆ ลูกค้านี้จะต้องชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งหมดให้แก่หมอพร้อม Station นอกจากนี้ ในกรณีที่หมอพร้อม Station ดำเนินการหรือแก้ไขการร้องเรียน และอื่น ๆ ดังกล่าวในนามของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดสำหรับการดำเนินการและการแก้ไขนั้นด้วย

๑๑.๓ หมอพร้อม Station จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการจากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ โดยที่กรณีดังกล่าวจะไม่บังคับใช้กับความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากการจงใจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงโดยหมอพร้อม Station ในกรณีดังกล่าว หมอพร้อม Station จะรับผิดชอบในการชดใช้ความเสียหายทั่วไปและความเสียหายโดยตรงที่หมอพร้อม Station ก่อให้เกิดแก่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ เป็นจำนวนสูงสุดไม่เกินค่าบริการสำหรับบัญชีทางการแพทย์ที่ได้ชำระแล้วโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ นั้นในเดือนที่ความเสียหายนั้นได้มีขึ้น

ข้อ ๑๒ การระงับการใช้และการบอกเลิก

๑๒.๑ ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ เห็นว่าข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้นกับ ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ หรืออาจจะเกิดขึ้นกับร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ หมอพร้อม Station สามารถระงับบัญชีผู้ใช้งาน โดยการระงับการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานโดยร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ เป็นการชั่วคราวหรือบอกเลิกสัญญาต่าง ๆ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญา”) กับร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ภายใต้ข้อกำหนดนี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบแต่อย่างใด และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ จากการระงับการใช้งานหรือการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว หมอพร้อม Station จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในเรื่องดังกล่าวแก่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ นั้น

- (๑) ในกรณีที่หมอพร้อม Station ได้ทราบถึงการมีอยู่ของเหตุในการปฏิเสธคำขอตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๓ หลังจากการเริ่มต้นการใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน (ไม่ว่าบัญชีที่เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นบัญชีที่ได้รับการยืนยันแล้วหรือไม่ก็ตาม)
- (๒) ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ได้ใช้บัญชีทางการสำหรับวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- (๓) ในกรณีที่หมอพร้อม Station เชื่อว่ามีการขาดความน่าเชื่อถือของร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ
- (๔) ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการได้ด้วยสาเหตุที่ไม่ใช่ความผิดของหมอพร้อม Station
- (๕) ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการไม่เข้าสู่บัญชีของตนภายในระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดขึ้นโดยหมอพร้อม Station
- (๖) นอกเหนือจากกรณีที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ในกรณีที่ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการ ได้ดำเนินการที่บริษัทเห็นว่าไม่เหมาะสม

ข้อ ๑๓ การรักษาข้อมูลความลับ

ร้านยา/คลินิก และหน่วยบริการตกลงที่จะดูแลรักษาข้อมูลความลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายเพื่อให้เป็นความลับต่อไป จะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับหรือยินยอมให้บุคคลอื่นรับทราบ หรือใช้ข้อมูลความลับ โดยจะใช้มาตรฐานการดูแลข้อมูลความลับนั้นเสมือนกับการดูแลรักษาข้อมูลความลับที่สุดของตนเองเป็นอย่างน้อย เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากหมอพร้อม Station

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕