

สัญญาเช่า Cloud Service

สัญญาเลขที่ /๒๕๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานสหภาพกิจทาส สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด โดย ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท ลงวันที่ (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่) แนบท้ายสัญญานี้ (ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นบุคคลธรรมดาให้ใช้ข้อความว่า กับ อยู่บ้านเลขที่ ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่ ดังปรากฏตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแนบท้ายสัญญานี้) ซึ่งต่อไป ในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“Cloud Service” หมายความว่า รวมถึง บริการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบด้วยทรัพยากรคอมพิวเตอร์เสมือน ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล บริการเฝ้าระวังและตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง โดยทั้งหมดต้องเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่ระบุในสัญญา รวมถึงการย้ายข้อมูลเข้าสู่ระบบและการจัดการข้อมูลเมื่อสิ้นสุดสัญญา

“บริการ” หมายความว่า รวมถึง การจัดเตรียม ดูแล และบำรุงรักษาระบบคลาวด์และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค การรักษาความปลอดภัย การจัดการข้อมูล และกิจกรรมอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยตามที่กำหนดในสัญญา

“เช่าบริการ” หมายความว่า รวมถึง การที่ผู้เช่าได้รับสิทธิในการใช้งานระบบคลาวด์และบริการที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้เช่า โดยมีการชำระค่าตอบแทนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้เช่ามีหน้าที่จัดเตรียม ดูแล และบำรุงรักษาระบบให้พร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาการเช่า

“ข้อมูลของผู้เช่า” หมายความว่า รวมถึง ข้อมูลของผู้เช่า ซึ่งหมายความว่ารวมถึงข้อมูลที่ผู้เช่ามีการเก็บรวบรวมและประมวลผลบนระบบ Cloud Service

ข้อ ๒ ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่า Cloud Service ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของการเช่า (Term of Reference : TOR) เช่า Cloud Service จำนวน ๑๑ (สิบเอ็ด) แผ่น

๒.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคาเช่า Cloud Service จำนวน (.....) แผ่น

๒.๓ ผนวก ๓ เอกสารหลักฐานสำคัญของบริษัท เช่น สำเนาหนังสือรับรองบริษัท
สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ รวมจำนวน (.....) แผ่น

ความใดในเอกสารในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้
ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตาม
คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเช่า ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
จากผู้เช่าทั้งสิ้น

ข้อ ๔ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น.....
เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของค่าเช่า
คอมพิวเตอร์ทั้งหมดตามสัญญา มามอบไว้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ให้เช่าใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา
หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุน
หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจ
ค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย
แจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด
หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุ
การค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิด
ทั้งปวงของผู้ให้เช่าตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง
หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม รวมถึงกรณี
ผู้ให้เช่าส่งมอบงานและติดตั้งคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการเช่าตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป
ผู้ให้เช่าต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้
เช่าภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่าโดยไม่มีดอกเบี้ย
เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๕ ระยะเวลาการเช่า

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....และให้
มีกำหนดระยะเวลาเช่าเดือน

ข้อ ๖ การชำระค่าเช่า

ผู้เช่าลงจ่ายค่าเช่าและผู้ให้เช่าตกลงรับเงินค่าเช่าจำนวนเงิน บาท
(.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน บาท (.....)
ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้เช่าจะจ่ายเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานให้แล้ว
เสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยมีการส่งมอบงาน ดังนี้

๑. รายงานผลการใช้งานระบบ ประกอบด้วย รายงานประสิทธิภาพ (Performance Report)
ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ซึ่งระบุรายละเอียดปริมาณการใช้งานของ CPU, RAM
และ Disk ในแต่ละ VM

๒. เอกสาร Logical Diagram สำหรับระบบคลาวด์ Cloud Services ที่ให้บริการ โดยระบุรายละเอียดแต่ละ VM และ IP Address ที่ใช้งานทั้งหมด
๓. เอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ Data Center พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Call Center และอีเมล
๔. เอกสารคู่มือการใช้งาน Cloud Portal
๕. รายการข้อมูลจำเพาะ (Specification) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด
๖. รายการใช้งานระบบ (System Utilization) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด
๗. ข้อมูลการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด
๘. ข้อมูลระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement)
๙. ข้อมูลจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐
๑๐. ข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) และรายงานการแจ้งปัญหาการใช้ (Problem Report)
๑๑. รายงานความเสี่ยงและภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน CD หรือ Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของ ผู้ให้เช่า ชื่อธนาคาร..... สาขา..... ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

ข้อ ๗ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้เช่าขอรับรองมาตรฐานระบบ Cloud Service ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญาผนวก ๑

ข้อ ๘ การส่งมอบ

ผู้เช่าจะทำการส่งมอบระบบ Cloud Service ตามสัญญานี้ให้ผู้ต้องครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญาผนวก ๑

ข้อ ๙ การบำรุงรักษา

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขปัญหาในระบบ Cloud Service ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่า โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญและฝีมือดีมีมาตรฐานมาตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขระบบ Cloud service

ข้อ ๑๐ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้ให้เช่านำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่านั้น

ถ้าผลของการตรวจรับงานปรากฏว่างานที่ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้เช่าต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญา ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้ให้เช่าจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ข้อ ๑๑ ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นแก่ระบบ Cloud Service ตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้น เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้เช่า ผู้ให้เช่าต้องรีบทำการแก้ไขให้ระบบใช้งานได้ตามปกติ ภายใน ๔ ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ โดยผู้ให้เช่าไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้ให้เช่าแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ ผู้เช่ามีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแก่ผู้เช่า ที่ผู้เช่าได้ชำระไปก่อนหน้าทั้งสิ้น

ข้อ ๑๒ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบระบบ Cloud Service ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้เช่าไม่ส่งมอบระบบ Cloud Service ให้แก่ผู้เช่า หรือส่งมอบไม่ถูกต้องหรือครบถ้วนตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญาหรือส่งมอบงานแล้วไม่สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายโดยสิ้นเชิง

ในกรณีที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิ์รับหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๔ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้เช่าจะเห็นสมควร และผู้เช่าต้องขอรับบริการจากบุคคลอื่นตามจำนวน หรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณี ผู้ให้เช่าจะต้องชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ด้วย

ข้อ ๑๓ กรณีให้บริการขัดข้อง

กรณีสัญญาขัดหรือมีปัญหา เมื่อผู้เช่าแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบ ผู้ให้เช่าต้องทำการทดสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี และจะต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับผู้เช่าทราบ นับตั้งแต่เวลาสามารถใช้การได้ ภายใน ๔ ชั่วโมง หากเกิน ๔ ชั่วโมง ผู้เช่ามีสิทธิปฏิบัติตามสัญญาข้อ ๑๕

ข้อ ๑๔ ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้เช่าจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ไปจ้างช่วงงาน หรือโอนสิทธิการบริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้บุคคลอื่นเข้าดำเนินการแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้เช่า เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่าก่อน การที่ผู้เช่าได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานไม่เป็นเหตุ

ให้ผู้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่าจะยังคงรับผิดในความผิดและความประมาทเลินเล่อของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้เช่าช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้ให้เช่าไปจ้างช่วงงาน หรือโอนสิทธิการบริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้บุคคลอื่นเข้าดำเนินการแทน โดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่าเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้เช่าในการบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้เช่า ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูลของผู้เช่าเปิดเผยหรือใช้ข้อมูล หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ ให้บุคคลอื่นรับรู้ข้อมูล เก็บข้อมูล เผยข้อมูล หรือนำข้อมูลไปใช้ในการใด ๆ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น หากมีฝ่าฝืนผู้ให้เช่ายินยอมชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้เช่า

ข้อ ๑๕ ค่าปรับ

ในกรณีผู้ให้เช่าไม่สามารถให้บริการ Cloud Service ได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่า เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าเช่า จนกว่าผู้ให้เช่าจะสามารถให้บริการแก่ผู้เช่าได้ ในระหว่างการเช่า

ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบงานตามระยะเวลาการส่งมอบ หากไม่สามารถดำเนินงานได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละงวดงาน ผู้ให้เช่าจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของค่าเช่า โดยเศษของวันนับเป็น ๑ วัน จนกว่าผู้ให้เช่าจะส่งมอบงานตามขอบเขตที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้เช่าเห็นว่า ผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และสามารถเรียกร้องให้ชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นค่าเสียหายอื่น ๆ โดยสิ้นเชิง

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้ให้เช่าตามสัญญานี้ ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักจากเงินค่าเช่าที่ค้างจ่ายได้ทันที

ข้อ ๑๖ การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดใช้เงินให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือบังคับหลังจากหลักประกันสัญญาได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือหลักประกันสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนกว่าจะครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

ข้อ ๑๗ การคุ้มครองผู้เช่า

ในกรณีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดสิทธิ หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติโดยเร็ว หากผู้ให้เช่าไม่อาจกระทำได้และ ผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความผู้เช่าแทนภายในกำหนด (๑๕) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับหนังสือแจ้งจากผู้เช่า

ข้อ ๑๘ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขอขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า หรือพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบระบบ Cloud Service ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขอขยายเวลาการส่งมอบตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้เช่าทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)