



## ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข นโยบาย “๓๐ บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว”

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุข มีภารกิจในการดูแลสุขภาพประชาชนคนไทยทั้งประเทศให้แข็งแรง เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และขับเคลื่อนประเทศอย่างยั่งยืน มีความมั่นคงทางสุขภาพ ตลอดจนพัฒนาระบบบริการและคุณภาพ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเชื่อมโยงข้อมูลบริการสาธารณสุขของประชาชนในทุกกระดับ โดยมีระบบหมอพร้อม เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดทำบริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุขและเป็นภารกิจหนึ่งของกระทรวงสาธารณสุข (ต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบหมอพร้อม”) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (ต่อไปนี้เรียกว่า “ท่าน”) ที่ใช้บริการของระบบหมอพร้อม จึงจัดทำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยระบบหมอพร้อมให้แก่ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุขที่ดำเนินการโดยระบบหมอพร้อม ท่านมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญาหรือการใช้บริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุข และหากท่านไม่ให้ข้อมูลอาจทำให้ท่านไม่สามารถใช้บริการระบบหมอพร้อมได้

### ๑. คำนิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งใช้บริการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และให้หมายรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำแทนผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลของผู้ใช้บริการนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลสุขภาพ” หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพของบุคคล โดยข้อมูลสุขภาพอาจเก็บรวบรวมได้จากแหล่งต่าง ๆ เช่น สถานพยาบาล โรงพยาบาล คลินิก หรือแพทย์ส่วนตัว ข้อมูลสุขภาพอาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การวินิจฉัยโรค การรักษาโรค การวิจัยทางการแพทย์ และการประกันสุขภาพ

“ข้อมูลทางการแพทย์” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของบุคคล เช่น ประวัติการรักษา ผลการตรวจวินิจฉัย ผลการรักษา เป็นต้น

### ๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามวัตถุประสงค์ของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการและของผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือรับมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งกับท่านไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ อาจกระทำได้หากบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบบหมอฟร้อม กระทรวงสาธารณสุข เก็บรวบรวม มีดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เพศ อายุ ส่วนสูง น้ำหนัก วัน เดือน ปีเกิด สัญชาติ หมายเลขหนังสือเดินทาง ฯลฯ

(๒) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ฯลฯ

(๓) ข้อมูลเลขประจำตัวหรืออุปกรณ์ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือไอพีแอดเดรส ฯลฯ

(๔) ข้อมูลการพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันของระบบหมอฟร้อม กระทรวงสาธารณสุข เช่น ผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ฯลฯ

(๕) ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอที่เห็นใบหน้าหรือตัวบุคคลได้ ฯลฯ

(๖) ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

(๗) ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล เช่น ประกันสุขภาพและประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์ ฯลฯ

(๘) ข้อมูลการชำระค่าบริการ เช่น วิธีการ ประวัติการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต ฯลฯ

ระบบหมอฟร้อมอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และเพื่อประโยชน์ในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุขของระบบหมอฟร้อม กระทรวงสาธารณสุข

### ๓. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอฟร้อมจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และมีฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

(๑) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาเข้าใช้บริการระบบหมอฟร้อมซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(๒) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(๔) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(๕) เป็นการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอาจดำเนินการดังกล่าวได้หากเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญอื่น ๆ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่านโดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่หรือตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพหรือได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และประโยชน์ของท่านแล้วแต่กรณี หรืออาศัย

อำนาจอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อาทิ ในการวินิจฉัยโรคทาง การแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ การจัดการ ด้านหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย เป็นต้น

#### ๔. การใช้คุกกี้ (Cookies)

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่ออำนวยความสะดวก ของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงการใช้บริการของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข โดยคุกกี้เป็นไฟล์ ที่มีขนาดเล็กที่ระบบบริการของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข โดยคุกกี้เหล่านี้ มีประโยชน์สำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าต่าง ๆ บนอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการได้ ทำให้การเข้าใช้บริการ มีความสะดวกและเป็นไปอย่างปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้บนโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) หรืออุปกรณ์ ของผู้ใช้บริการได้ โดยผู้ใช้บริการก็ยังคงสามารถที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุขได้ แต่อาจพบบางส่วนของเว็บไซต์ของระบบหมอพร้อม กระทรวง สาธารณสุข ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นปกติ

#### (ก) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการเข้าใช้บริการอันเป็นประโยชน์ในการนำ ข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข

#### (ข) บันทึกผู้เข้าใช้งานในระบบหมอพร้อม (Log Files)

การให้บริการในระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีการเก็บบันทึก การเข้าออก ระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุ ตัวตน เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลาที่เข้าใช้งานระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น ทั้งนี้ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ต้องกระทำการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับการคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็นเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการ ผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะ คราวก็ได้

#### ๕. การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการกับหน่วยบริการ ที่ให้บริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเชื่อมต่อบนฐานข้อมูลที่มีความมั่นคง ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการอย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการเข้าถึงและใช้งานตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามระดับความเสี่ยง ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความ เป็นไปได้ในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุข

## ๖. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเข้าถึงและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และกำหนดให้ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย หรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เป็นต้น

ระบบหมอพร้อมอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังนี้

(๑) หน่วยงานอื่น ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๒) คู่สัญญา ผู้ให้บริการภายนอก หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ระบบหมอพร้อม ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ให้บริการระบบงาน ผู้พัฒนาเว็บไซต์ ผู้ตรวจสอบ หรือที่ปรึกษา

(๓) เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ หรือบุคคลอื่น เพื่อการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด คำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งหรือหมายศาล เป็นต้น

(๔) หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open data) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีการขอความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูล สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน่วยงานตรวจสอบด้านการปราบปรามการกระทำความผิดหรืออาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานตรวจสอบด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หน่วยงานตรวจสอบด้านการคลังหรือภาษีอากร หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ

(๕) หน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลบริการด้านการสาธารณสุขที่อยู่ในความครอบครองและใช้ประโยชน์ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการบูรณาการระบบสุขภาพอันเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดทำบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล ร้านขายยา หน่วยบริการต่าง ๆ เป็นต้น

## ๗. การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ในกรณีที่มีความจำเป็น ระบบหมอพร้อม อาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอก หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ระบบหมอพร้อม เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม เช่น เป็นผู้ให้บริการระบบงาน ผู้พัฒนาเว็บไซต์ ผู้ดูแลระบบ หรือเป็นในลักษณะการจ้างรูปแบบอื่น ๆ การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม จะจัดให้มีข้อตกลงระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่สามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

## ๘. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดและตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือระบบหมอพร้อมในการจัดทำบริการสาธารณะ และหน้าที่อื่นๆ ตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิทางศาลหรือการระงับข้อพิพาทใด ๆ ในอนาคต โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บดังกล่าวแล้ว ระบบหมอพร้อมจะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยทันที ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

## ๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ

ในกรณีที่ระบบหมออพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีความจำเป็นต้องดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินการกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและระบบหมออพร้อมบรรลุตามวัตถุประสงค์ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณสุข ด้านการสาธารณสุข การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ดังกล่าวจะดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

## ๑๐. สิทธิของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

(๑) สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ระบบหมออพร้อมเก็บรวบรวมโดยที่ผู้ให้บริการไม่ได้ให้ความยินยอม เว้นแต่กรณีที่ระบบหมออพร้อม มีสิทธิปฏิเสธคำขอตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลและกรณีที่การขอเข้าถึงและรับสำเนาของผู้ใช้บริการจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(๒) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลจากระบบหมออพร้อม ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งสิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(๓) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๔) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณี ดังนี้

(ก) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เพื่อให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

(ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบบหมออพร้อมได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการในการเก็บรวบรวม แต่ผู้ให้บริการประสงค์ให้ระบบหมออพร้อมเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้บริการ

(ง) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำลังพิสูจน์ให้ผู้ให้บริการเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๕) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีเหตุในการปฏิเสธสิทธิการคัดค้านของผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ระบบหมออพร้อมสามารถแสดงให้เห็นว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของระบบหมออพร้อม

(๖) สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

เมื่อผู้ใช้บริการขอใช้สิทธิดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะตรวจสอบและดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิโดยไม่ชักช้าและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยสิทธิแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขและข้อจำกัดการใช้สิทธิที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ในกรณีที่ท่านเห็นว่าการดำเนินการใด ๆ ของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข เป็นไปโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

#### **๑๑. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล**

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สอดคล้องตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 และเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

#### **๑๒. การติดต่อระบบหมอพร้อมและการร้องเรียน**

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือใช้สิทธิร้องเรียนตามกฎหมายหรือขอใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ที่ ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข

ที่อยู่ : สำนักสุขภาพจิตจิตัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๕๐ ๑๐๘๓, ๐ ๒๕๕๐ ๒๐๗๖, ๐ ๒๕๕๐ ๒๐๗๗

E-mail : bdh.moph@moph.go.th

เว็บไซต์ : <https://mohprompt.moph.go.th>

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗