

สัญญาจ้างบริการระบบ Cloud Service

สัญญาเลขที่/๒๕๖๘

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เลขที่ ถนน ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย ตำแหน่ง ตามคำสั่ง..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “สำนักงานฯ” ฝ่ายหนึ่ง กับ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ถนน..... แขวง..... เขต.....จังหวัด..... โดย ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วน..... ลงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. รวมทั้งเอกสารสำคัญของผู้ให้บริการ (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่เดือน..... พ.ศ.....) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไป ในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

“ระบบ Cloud Service” หมายความว่ารวมถึง ระบบประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบด้วยทรัพยากรคอมพิวเตอร์เสมือน ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองและกู้คืน ข้อมูล บริการเฝ้าระวังและตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง โดยทั้งหมดต้องเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่ระบุในสัญญา รวมถึงการย้ายข้อมูลเข้าสู่ระบบและการจัดการข้อมูล เมื่อสิ้นสุดสัญญา

“บริการ” หมายความว่ารวมถึง การจัดเตรียม ดูแล และบำรุงรักษาระบบ Cloud Service และ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค การรักษาความปลอดภัย การจัดการข้อมูล และกิจกรรมอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยตามที่กำหนดใน สัญญา

“ข้อมูลของสำนักงานฯ” หมายความว่ารวมถึง ข้อมูลของสำนักงานฯ ที่มีการเก็บรวบรวมและประมวลผล บนระบบ Cloud Service

ข้อ ๒. ข้อตกลงบริการบริการ

สำนักงานฯ ตกลงว่าจ้างและผู้ให้บริการตกลงรับจ้างบริการระบบ Cloud Service ตามรายละเอียดใน สัญญานี้ และเอกสารแนบท้ายสัญญา ผแนวก ๑ และ ผแนวก ๒

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผแนวก ๑ รายละเอียดขอบเขตการจ้างงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการเช่า Cloud Service จำนวน ๑๑ (สิบเอ็ด) หน้า

๓.๒ ผแนวก ๒ ใบเสนอราคาโครงการเช่า Cloud Service จำนวน ๒ (สอง) หน้า

ฯลฯ

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักงานฯ คำวินิจฉัยของสำนักงานฯ ให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากสำนักงานฯ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔.๑ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการย้ายข้อมูลของสำนักงานฯ และส่งมอบให้แล้วเสร็จภายใน กำหนดระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยแบ่งเป็น ๒ (สอง) ช่วง ดังนี้

๔.๑.๑ ผู้ให้บริการจะต้องทำการย้ายข้อมูลของสำนักงานฯ จากผู้ให้บริการรายเดิมพร้อม ทั้งติดตั้งระบบ Cloud Service ให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๔.๑.๒ ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบงานตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วน ภายใน ระยะเวลา ๓๐ (สามสิบ) วัน นับจากได้มีการปฏิบัติตามข้อ ๔.๑.๑ แล้วเสร็จ

๔.๒ สำนักงานฯ มีสิทธิใช้บริการระบบ Cloud Service ตามสัญญานี้ตั้งแต่วันที่ เดือนพ.ศ. ถึงวันที่ เดือน..... พ.ศ.

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การจ้างบริการระบบ Cloud Service ตามสัญญานี้ สำนักงานฯ จะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม (.....) งวด รวมเป็นราคาค่าบริการทั้งสิ้น จำนวน บาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน บาท (.....) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่า สิ่งของทอดตลาด อายุสัญญา ค่าภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยสำนักงานฯ จะแบ่งจ่าย ค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน บาท (.....) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่ง รายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผผนวก ๑ และสำนักงานฯ ได้ ตรวจสอบมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นเงิน บาท (.....) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่ง รายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผผนวก ๑ และสำนักงานฯ ได้ ตรวจสอบมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นเงิน บาท (.....) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่ง รายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผผนวก ๑ และสำนักงานฯ ได้ ตรวจสอบมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ฯลฯ

ข้อ ๖. การจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้าง ช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงานฯ แล้ว การที่สำนักงานฯ ได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่ บางส่วนดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการ จะยังคงต้องรับผิดชอบและประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุก ประการ

กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่างงานโดยฝ่าฝืนข้อห้ามในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานฯ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิสำนักงานฯ ในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๗. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น..... สำนักงานเลขที่..... หนังสือเลขที่..... ลงวันที่..... เป็นจำนวนเงิน..... (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา มามอบไว้แก่สำนักงานฯ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ให้บริการใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดหรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ให้บริการส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการบริการตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่สำนักงานฯ ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงานฯ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามข้อนี้ สำนักงานฯ จะคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๘. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบ Cloud Service ตามสัญญานี้มีคุณภาพ มีคุณสมบัติ คุณลักษณะเฉพาะ มาตรฐานและประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผันวก ๑ โดยให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๙๕ (เก้าสิบเก้าจุดเก้าห้า) % ต่อเดือน หรือหยุดบริการได้ไม่เกิน ๒๓ (ยี่สิบสาม) นาทีต่อเดือน

ข้อ ๙. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบงานตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วน ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันทีให้แก่สำนักงานฯ ณ สถานที่ที่สำนักงานฯ จะกำหนด พร้อมทั้งส่งมอบงานให้แก่สำนักงานฯ ภายในกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ และตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผันวก ๑ ดังนี้

๑. รายงานผลการใช้งานระบบ Cloud Service ประกอบด้วย รายงานประสิทธิภาพ (Performance Report) ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ซึ่งระบุรายละเอียดปริมาณการใช้งานของ CPU, RAM และ Disk ในแต่ละ VM

๒. เอกสาร Logical Diagram สำหรับระบบ Cloud Service ที่ให้บริการ โดยระบุรายละเอียดแต่ละ VM และ IP Address ที่ใช้งานทั้งหมด

๓. เอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ Data Center พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Call Center และอีเมล

๔. เอกสารคู่มือการใช้งาน Cloud Portal

๕. รายการข้อมูลจำเพาะ (Specification) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด

๖. รายการใช้งานระบบ (System Utilization) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด

๗. ข้อมูลการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM) ทั้งหมด

๘. ข้อมูลระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement)

๙. ข้อมูลจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑๐. ข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) และรายงานการแจ้งปัญหาการใช้ (Problem Report)

๑๑. รายงานความเสี่ยงและภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ (สอง) ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .docx และ .pdf ใน Flash Drive จำนวน ๒ (สอง) ชุด

ข้อ ๑๐. การตรวจรับ

ในการตรวจรับแต่ละงวด เมื่อสำนักงานฯ ได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารแนบท้ายสัญญา สำนักงานฯ จะออกหนังสือรับรองการตรวจรับงานมอบแก่ผู้ให้บริการเพื่อจะได้นำไปประกอบเป็นหลักฐานสำหรับทำใบแจ้งหนี้และขอเบิกเงินค่าบริการจากสำนักงานฯ ต่อไป

ถ้าผลของการตรวจรับงานที่ส่งมอบปรากฏว่าไม่ตรงตามสัญญา สำนักงานฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานที่ส่งมอบนั้นในกรณีเช่นว่านี้ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองและระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้ให้บริการจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานที่จ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ข้อ ๑๑. การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข และแก้ไขปัญหาในการให้บริการระบบ Cloud Service ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตราบเท่าที่ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีประสบการณ์เฉพาะทาง รวมถึงมีใบรับรองหรือคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบ Cloud Service มาตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปัญหาในการให้บริการระบบ Cloud Service

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

๑๒.๑ ผู้ให้บริการต้องรับประกันการให้บริการตามรายละเอียดขอบเขตของงานภายในกำหนดระยะเวลา ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานฯ ได้รับมอบงานตามข้อ ๙ รวมถึงการย้ายระบบต่างๆ ที่อยู่บน Cloud Computing ของผู้บริการรายเดิม

๑๒.๒ ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วครบถ้วน

๑๒.๓ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายเกิดขึ้นแก่ระบบ Cloud Service ซึ่งความชำรุดบกพร่อง

หรือเสียหายนั้นไม่ได้เกิดจากความบกพร่องของสำนักงานฯ ผู้ให้บริการต้องรีบทำการแก้ไขให้ระบบ Cloud Service ใช้งานได้ตามปกติ ภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ โดยผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้ให้บริการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ สำนักงานฯ มีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแก่สำนักงานฯ ที่สำนักงานฯ ได้ชำระไปก่อนหน้านี้ทั้งสิ้น

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับระบบ Cloud Service ตามสัญญาฯ นี้ โดยสำนักงานฯ มิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากสำนักงานฯ ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมและค่าทนายความแทนสำนักงานฯ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็ว

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

สำนักงานฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันไม่ใช่ความผิดของสำนักงานฯ ตลอดระยะเวลาของสัญญาฯ นี้ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบ Cloud Service หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบ Cloud Service ที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานฯ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้บริการระบบ Cloud Service กลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้ระบบ Cloud Service คืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งระบบ Cloud Service ที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมมาติดตั้งให้สำนักงานฯ แทนภายใน (.....) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานฯ ก่อนเข้าปฏิบัติงานพร้อมทั้งลงรายการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น

ทั้งนี้ระบบ Cloud Service ที่นำมาติดตั้งแทนให้ถือเป็นบริการระบบ Cloud Service ตามนัยข้อ ๒ แห่งสัญญาฯ นี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญาฯ ข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

สำนักงานฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญา เมื่อครบกำหนดส่งมอบระบบ Cloud Service ตามสัญญาฯ แล้ว ผู้ให้บริการไม่ส่งมอบระบบ Cloud Service ให้แก่ผู้สำนักงานฯ ภายในกำหนดเวลาตามสัญญาฯ หรือส่งมอบระบบ Cloud Service ไม่ตรงตามสัญญาฯ หรือมีคุณสมบัติหรือคุณลักษณะเฉพาะไม่ถูกต้องตามสัญญาฯ หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญาฯ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาฯ ผนวก ๑ หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฯ ข้อใดข้อหนึ่ง

ในกรณีที่สำนักงานฯ ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา สำนักงานฯ มีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่ยังมิได้ใช้บริการ พร้อมทั้งเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และ/หรือริบหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาฯ ข้อ ๗ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่สำนักงานฯ จะเห็นสมควรและถ้าสำนักงานฯ ต้องจ้างบริการระบบ Cloud Service จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วนภายในกำหนด (.....) เดือน

นับจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน (.....) วัน นับจากวันที่สำนักงานฯ มีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

๑๕.๑ ในกรณีผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานฯ เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการ จนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการแก่สำนักงานฯ ได้

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา \times ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) \times จำนวนวันที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๕.๒ ในกรณีผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติงานแก้ไขปัญหามาตามข้อกำหนดใน Service Level Agreement (SLA) หรือผู้ให้บริการไม่ได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จสามารถใช้งานตามปกติได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม SLA รวมไปถึงผู้ให้บริการกระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ อันทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบ Cloud Service เป็นเหตุให้สำนักงานฯ ได้รับความเสียหายจากการกระทำนั้น ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้สำนักงานฯ ทำการเรียกค่าปรับ โดยมูลค่าของค่าปรับจะถูกคำนวณจากเวลาที่เกินจากเวลา SLA โดยจะคำนวณคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการ ในส่วนที่เกินนับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดถึงเวลาที่ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องเสร็จ ถ้าเศษของเวลาที่เกินกำหนดไม่ถึงชั่วโมง ให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา \times ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) \times จำนวนชั่วโมงที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติงานแก้ไขปัญหามาตามข้อกำหนด SLA ที่ระบุไว้ในสัญญา

* หมายเหตุ เศษเกินกว่า (.....) นาทีคิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง

๑๕.๓ ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบงานตามที่ระบุในข้อ ๔ ของสัญญานี้ หากไม่สามารถส่งมอบได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานฯ จะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ต่อวันของราคาค่าบริการตามสัญญา โดยเศษของวันนับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน จนกว่าผู้ให้บริการจะส่งมอบงานตามขอบเขตที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา \times ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) \times จำนวนวันที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา

* หมายเหตุ เศษของวันนับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน จนกว่าผู้ให้บริการจะส่งมอบงานตามขอบเขตที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

ข้อ ๑๖. ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และความลับทางการค้า เทคโนโลยี องค์ความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเป็นเจ้าของอยู่ก่อน หากมีการนำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการนี้ ให้คงเป็นของฝ่ายนั้นและการดำเนินงานโครงการนี้ ไม่ถือเป็นการอนุญาตให้สิทธิแก่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ในการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า เทคโนโลยี องค์ความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้แล้ว เว้นแต่ทั้งสองฝ่ายจะได้มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์อย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือพัฒนาของทั้งสองฝ่ายให้เป็นสิทธิร่วมกันของทั้งสองฝ่าย โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถนำผลงานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการนี้ ไปพัฒนาต่อยอดต่อไปได้ แต่จะต้องไม่กระทบถึงสิทธิของฝ่ายอื่นที่จะมีหรือเกิดขึ้นในการบริหารงานต่อไป โดยในการพัฒนา

ต่อยอดแต่ละครั้ง ฝ่ายที่ดำเนินการพัฒนาต่อยอดนั้นจะต้องมีหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายทราบก่อนและการปฏิเสธไม่ให้อำนาจดำเนินการพัฒนาต่อยอดนั้นจะต้องมีเหตุอันสมควรเท่านั้น โดยให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของสิ่งที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาต่อยอดนั้นเป็นของฝ่ายที่ดำเนินการพัฒนาต่อยอดเท่านั้น

ทั้งสองฝ่ายจะไม่นำทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า เทคโนโลยีองค์ความรู้และข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานศึกษาพัฒนาและทดสอบสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคลอื่น

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ และค่าเสียหาย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย แก่สำนักงานฯ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่สำนักงานฯ โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด (.....) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงานฯ หากผู้ให้บริการไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานฯ มีสิทธิหักเอาจากจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องชำระหรือจะบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ ๗ ได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากเงินค่าบริการที่ต้องชำระหรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด(.....) นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงานฯ

หากมีค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่เท่าใด สำนักงานฯ จะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาการส่งมอบ

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของสำนักงานฯ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้สำนักงานฯ ทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายสำนักงานฯ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือสำนักงานฯ ทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่งอยู่ในดุลยพินิจของสำนักงานฯ ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ให้บริการจะต้องรักษาข้อมูลของสำนักงานฯ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้ให้บริการได้รับจากสำนักงานฯ ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ ได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับของสำนักงานฯ และผู้ให้บริการต้องจัดทำมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้รัดกุมด้วย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑

ข้อ ๒๐. การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญากำหนดให้สำนักงานฯ แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากสำนักงานฯ ไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อนี้ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

หมายเลขโทรศัพท์.....

หมายเลขโทรสาร.....

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ.....

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....สำนักงานฯ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)