



รายละเอียดขอบเขตของการจ้างงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการจ้างพัฒนา LINE OA หมอพร้อม

โดย
สำนักสุขภาพดิจิทัล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดขอบเขตของการจ้างงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการจ้างพัฒนา LINE OA หมอพร้อม สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ ระบบ

๑. หลักการ เหตุผล และความเป็นมา

ตามนโยบายรัฐบาลยกระดับ ๓๐ บาท รักษาทุกที่ และเป็นนโยบายสำคัญกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ยกระดับสาธารณสุขไทย แข็งแรงทุกวัย เศรษฐกิจสุขภาพไทยมั่นคง การยกระดับและพัฒนาระบบสาธารณสุขในประเทศไทยให้มีความครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพได้ง่ายขึ้นในสถานพยาบาลทุกที่ ส่งผลกระทบกับการเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ ผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพจากหน่วยบริการทุกระดับทุกสังกัด และส่งเสริมการยกระดับหน่วยบริการให้เป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้จัดบริการสุขภาพ อาทิ ประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ การออกใบรับรองแพทย์ดิจิทัล ใบสั่งยาและใบสั่งแล็บออนไลน์ การแพทย์และเภสัชกรรมทางไกล การนัดหมายออนไลน์ ส่งยาและเวชภัณฑ์ที่บ้านผ่าน Health Rider และการส่งยาทางไปรษณีย์ เป็นต้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้ช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาล ลดระยะเวลารอคอย และลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประชาชน

การพัฒนา LINE OA หมอพร้อม ยังสอดคล้องกับแนวทาง Smart Healthcare ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบบริการสุขภาพ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินนโยบายยกระดับ ๓๐ บาท เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้จากทุกที่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพ ลดความแออัดในโรงพยาบาล และช่วยให้หน่วยบริการสุขภาพสามารถบริหารจัดการทรัพยากรทางการแพทย์ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นช่องทางที่ช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ลดความคลาดเคลื่อนการสื่อสารด้านสุขภาพ และรองรับการใช้งานให้กับหน่วยบริการสุขภาพทั่วประเทศ การจัดบริการสุขภาพหรือสิทธิประโยชน์สำคัญอื่น ๆ ของหน่วยบริการสุขภาพ ฯลฯ รวมไปถึงการแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารสุขภาพ ในสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ในพื้นที่และส่งเสริมให้เกิดการใช้บริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล และขับเคลื่อน นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข สู่การปฏิบัติ บริหารจัดการทรัพยากร และจัดบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม เพื่อประชาชนสุขภาพดี ตามนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุขจึงทำการพัฒนาจัดทำโครงการพัฒนา LINE OA หมอพร้อม สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ ระบบ เพื่อให้กระทรวงสาธารณสุขมีช่องทาง LINE Official Account สนับสนุนการให้บริการสุขภาพแบบดิจิทัลสำหรับรองรับการสื่อสารระหว่างหน่วยบริการสุขภาพและประชาชนสนับสนุนเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขในการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึงในการยกระดับการบริการสุขภาพของประชาชนให้มีคุณภาพและมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์...



ปลัด

กัญญา

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนา LINE Official Account หมอพร้อม เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างกระทรวงสาธารณสุข หน่วยบริการสุขภาพ และประชาชนให้สามารถรับข้อมูลด้านสุขภาพใช้บริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

๒.๒ เพื่อสนับสนุนนโยบาย ยุทธศาสตร์ ๓๐ บาท รักษาทุกที่ โดยช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจเข้าถึงข้อมูลด้านสาธารณสุขได้ผ่านระบบดิจิทัล

๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการสุขภาพดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อ...

ปลัดฯ

ผู้แทน

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปี สุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนออยู่นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายการงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้น ตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีรายการงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการ ที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมี แต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้...

๒๖๓๓

๒๖๓๓

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือ บุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือ บริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอ ไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคา ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิ ของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่า ผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์หรือสิทธิการใช้งานหรือบริการของ LINE Official Account ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหนังสือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ผลิต

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการรับรองจาก LINE (LINE Agency Partner) ที่มีความสามารถในด้านการสร้างสรรค์เทคโนโลยี (Technology Partner) เพื่อแนะนำวิธีการใช้งานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์และเคยมีผลงานเกี่ยวกับการจัดซื้อและดูแลบัญชี LINE Official Account ให้กับหน่วยงานของรัฐ และเคยมีผลงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

๓.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Application Programing Interface (API) ที่ผ่านการคัดเลือกหรือรับรองจาก LINE (LINE Certified Coach: API) ที่สามารถให้คำปรึกษาเชิงเทคนิคและดำเนินการพัฒนาการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม LINE Official Account ได้

๔. ขอบเขตของ...

ปรินท์

สุกิต

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานตามโครงการฯ อย่างน้อยดังนี้

๔.๑ ผู้รับจ้างศึกษารายละเอียด การจัดการทางเทคนิค และขอบเขตการดำเนินงานที่ผ่านมาของ LINE OA หมอพร้อม ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบให้สามารถรองรับ หรือเชื่อมต่อ LINE OA หมอพร้อมเดิม โดยไม่ปัญหา การเชื่อมต่อ หรือหากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ต้องพัฒนาให้เทียบเท่ากับ function ในปี ๒๕๖๗ ที่มีอยู่ โดยพัฒนาจาก source code ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ และคงฐานข้อมูลเดิม โดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาระบบ LINE OA หมอพร้อม ของสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงาน (Workflow Diagram) และจัดทำพจนานุกรม ข้อมูล (Data Dictionary)

๔.๓.๒ วิเคราะห์และออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture Diagram)

๔.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องออกแบบไอคอน (Icon) ให้เป็นไปตามแนวการออกแบบ (Theme) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อใช้ในการตกแต่งเมนูและ User Interface (UI) ต่างๆ บน LINE OA หมอพร้อม และทำการปรับเปลี่ยนไอคอน เป็นระยะๆ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ตลอดระยะเวลา การรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องออกแบบพัฒนา Rich Menu ของ LINE OA หมอพร้อม ให้เป็นไปตามแนว การออกแบบ (Theme) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยสามารถใส่ฟังก์ชันของ Rich Menu ได้มากกว่า ๖ ปุ่ม และทำการปรับเปลี่ยน Rich Menu เป็นระยะๆ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ตลอด ระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องออกแบบและพัฒนาหน้าหลัก ของ LINE OA หมอพร้อม โดยจัดวางเมนูสำหรับ ฟังก์ชันต่างๆ และดำเนินการปรับเปลี่ยนการจัดวางหน้าหลัก เป็นระยะๆ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องออกแบบ User Interface (UI) ของ LINE OA หมอพร้อม ให้เป็นไปตามแนว การออกแบบ (Theme) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และสามารถปรับเปลี่ยนได้เป็นระยะๆ เพื่อตอบสนอง ความต้องการผู้ใช้งาน ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๘ ฟังก์ชันการเข้าใช้งาน Provider ID อย่างน้อยต่อไปนี้

๔.๓.๘.๑ เชื่อมต่อระบบ Provider ID ผ่าน Application Programming Interface (API) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้

๔.๓.๘.๒ สามารถแก้ไขข้อมูล เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลต้นสังกัด ข้อมูลตำแหน่ง/ วิชาชีพ เป็นต้น

๔.๓.๘.๓ รองรับการเชื่อม Application MOPH ID เพื่อส่งเสริมการใช้งานในการนำ Provider ID ไปเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ผ่าน QR Code (Passwordless Log in) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขจัดหาให้ (ถ้ามี)

๔.๓.๙ รองรับการใช้งานด้วย ระบบ Care giver ผ่าน Application Programming Interface (API) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ (ถ้ามี)

๔.๓.๑๐ รองรับการ...

ร่วม

๔.๓.๑๐ รองรับการแสดงผลระบบฝากครรภ์ (MOPH OB), ทันตกรรม และระบบบริการอื่นๆ ผ่าน Application Programming Interface (API) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ (ถ้ามี) เพื่อแสดงผลบน Line OA ได้

๔.๓.๑๑ รองรับการเชื่อมต่อด้วย Application Programming Interface (API) Moph Alert ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ (ถ้ามี) ประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

- ระบบส่งยาที่บ้านหรือส่งยาใกล้บ้าน เช่น Health rider
- MOPH Appointment

๔.๓.๑๒ รองรับการเชื่อมต่อด้วย Application Programming Interface (API) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ (ถ้ามี) ประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

- MOPH KIOSK
- MOPH Meet
- MOPH Refer

๔.๓.๑๓ สามารถรองรับการแสดงผล ใบรับรองแพทย์/ใบรับรองสุขภาพดิจิทัล ผ่าน Application Programming Interface (API) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดหาให้ โดยแสดงข้อมูลทั้งในรูปแบบข้อมูลทั้งหมดรูปแบบ PDF file และสามารถแก้ไขปรับเปลี่ยนได้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมประกอบไปด้วยอย่างน้อยต่อไปนี้

- ใบแสดงความเห็นแพทย์
- ใบรับรองแพทย์ สำหรับตรวจสุขภาพ
- ใบรับรองแพทย์กรณีผู้ติดเชื้อโควิด ๑๙
- ใบรับรองการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙
- ใบรับรองการตรวจหาเชื้อโควิด ๑๙
- ใบรับรองแพทย์อื่น ๆ
- ใบรับรองแพทย์ สำหรับใบอนุญาตขับรถ
- ใบรับรองแพทย์ สำหรับทำประกันชีวิต
- ใบรับรองแพทย์รับรองความพิการ
- ใบสั่งยา
- ใบผลแล็บ
- ใบสั่งแล็บ
- ใบส่งตัวผู้ป่วย
- ใบรับรองแพทย์ สำหรับตรวจสุขภาพสำนักงานประกันสังคม
- COVID-๑๙-CERTIFICATE-VACC (ใบรับรองการฉีดวัคซีนโควิด)
- COVID-๑๙-CERTIFICATE-LAB (ใบรับรองการตรวจแล็บโควิด)
- COVID-๑๙-CERTIFICATE-RECOVERY (ใบรับรองการติดโควิด)

๔.๔ จัดหาสิทธิในการใช้ LINE Official Account (LINE OA) ให้กับ LINE OA หมอพร้อม เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙)

๔.๔.๑ ดูแลรักษา LINE OA หมอพร้อม จำนวน ๑ บัญชี ตลอดระยะเวลาการใช้งาน

๔.๔.๒ LINE Official Account ต้องเป็นบัญชีสำหรับธุรกิจหรือองค์กรขนาดใหญ่ (Premium Account) (โลโก้เขียว)

๔.๔.๓ LINE Official ...

* ปรังษา

* ปรังษา

๔.๔.๓ LINE Official Account ต้องสามารถส่งข้อความรายบุคคลโดยไม่จำกัดจำนวนข้อความจากการส่งข้อความผ่านบัญชี LINE OA หอมพร้อมโดยตรง รวมถึงการส่งข้อความจากระบบอื่น ๆ ของแพลตฟอร์มหอมพร้อมและระบบสารสนเทศของหน่วยบริการสุขภาพทั่วประเทศผ่านระบบ Application Programming Interface (API)

๔.๔.๔ ต้องให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำในการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความของหน่วยบริการผ่าน Application Programming Interface (API) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อรองรับการใช้งานตามข้อ ๔.๔.๓. ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๕ ต้องอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขพัฒนาขึ้น บน LINE OA หอมพร้อม ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๖ กรณีที่ต้องมีการเชื่อมต่อกับระบบภายนอก ผู้รับจ้างต้องอำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมและเชื่อมต่อระบบ หรือปรับปรุงการเชื่อมต่อจนกว่าจะแล้วเสร็จ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

๔.๗ การจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งเครื่องมือ Analytic อาทิเช่น Google Analytics หรืออื่นๆ สำหรับติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการใช้งาน LINE OA หอมพร้อม ของผู้ใช้งาน และต้องให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลกับผู้ดูแลระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอย่างน้อย ๒ ผู้ใช้

๔.๘ ดำเนินการติดตั้ง LINE OA หอมพร้อม บน Cloud Server ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๙ การทดสอบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT) อย่างน้อยต่อไปนี้

๔.๙.๑ ดำเนินการทดสอบระบบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT) ในเชิงฟังก์ชันการทำงาน (Functional Testing) ที่ผ่านเกณฑ์การยอมรับ Acceptance Criteria ที่ผู้ว่าจ้างได้กำหนดขึ้น โดยจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างร่วมดำเนินการทดสอบก่อนปล่อยโปรดัคต์ทุกครั้ง

๔.๑๐ ขอบเขตการดำเนินการช่วยเหลือ หรือรับแจ้งปัญหา

๔.๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหาช่องทางการแจ้งปัญหา และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหา ด้วยช่องทางโทรศัพท์และ Chatbot เป็นอย่างน้อย

๔.๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้โดยเร็ว หลังได้รับการแจ้งเหตุขัดข้องหากเป็นกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจนทำให้ฐานข้อมูลได้รับความเสียหาย ต้องสามารถกู้กลับได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรม แก่ ผู้บริหาร/บุคลากร ของสำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนา LINE OA หอมพร้อม ในรูปแบบออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๑๒ ผู้รับจ้างต้องได้รับการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ของระบบ และ API ที่ผู้รับจ้างพัฒนา โดยหน่วยงานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และจะต้องไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และ High ก่อนการติดตั้งเพื่อใช้งานระบบ และตลอดระยะเวลาประกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการแก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑๓ กรณีที่ต้องทำการโอนย้ายข้อมูล (Data Migration) ผู้เสนอราคาต้องมีแผนดำเนินการโอนจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ที่พัฒนา เพื่อให้สามารถใช้อุปกรณ์จากระบบเดิมได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕. ระยะเวลา...

ปลัดฯ

ผู้รับฯ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน (รวมวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์แล้ว) นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๖. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงาน ดังนี้

๖.๑ ต้องส่งมอบงานพร้อมเอกสารประกอบการส่งมอบ ที่ประกอบไปด้วย

๖.๑.๑ การออกแบบกระบวนการทำงาน (Workflow Diagram)

๖.๑.๒ สรุปความต้องการของผู้ใช้งาน (Software Requirement Specification)

๖.๑.๓ โครงสร้างของฐานข้อมูล (Entity Relationship Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๖.๑.๔ แผนภาพสถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture Diagram)

๖.๑.๕ Source Code

๖.๑.๖ การออกแบบหน้าจอ (UI Design) ของ LINE OA พร้อมพร้อม API ที่ใช้ในแต่ละหน้า

๖.๑.๗ การออกแบบไอคอน (Icon)

๖.๑.๘ เอกสารผลการดำเนินงาน ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๒ – ๔.๑๐

๖.๑.๙ ไฟล์บันทึกวิดีโอการฝึกอบรมในการพัฒนา LINE OA พร้อม

๖.๑.๑๐ คู่มือการใช้งาน Application Programming Interface (API Document) พร้อมตัวอย่างรูปแบบข้อความประกอบในคู่มือ

๖.๒ เอกสารหลักฐานสิทธิใช้งาน LINE Official Account (LINE OA) ของระบบพร้อมที่สามารถส่งข้อความรายบุคคลโดยไม่จำกัดจำนวน

๖.๒.๑ เอกสารหลักฐานการเป็นบัญชีสำหรับธุรกิจหรือองค์กรขนาดใหญ่ (Premium Account) (โลโก้เขียว)

๖.๓ เอกสารตามข้อ ๖.๑ – ๖.๒ ให้จัดทำรูปแบบรายงานพิมพ์สีทั้งหมด ๓ ชุด เพื่อใช้ในการส่งมอบและตรวจรับ (ยกเว้น Source Code และไฟล์บันทึกวิดีโอ) พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๓ ชิ้น ทั้งนี้ส่งมอบที่เป็นรูปภาพ ประกอบด้วย Diagram และ Icon หรือไฟล์วิดีโอ ให้ผู้รับจ้างส่งไฟล์ภาพ (JPEG หรือ PNG file และ VDO) มาใน USB Flash Drive ด้วย

๗. งวดงานและการจ่ายเงิน

๑ งวดงาน ๑ งวดเงิน

เป็นจำนวนเงิน ๑๐๐ % ของวงเงินตามสัญญา โดยจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว

๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

ปรีชา

๘.๑ ข้อเสนอทาง...

ศุภณัฐ

๘.๑ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ ๗๐
๑	ผลงานด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ	๓๐
๒	แผนการดำเนินงาน (Objective Plan)	๑๐
๓	กรอบแนวคิดการบริหารจัดการและดำเนินงาน (Concept)	๒๐
๔	บริการหลังการขาย	๑๐

หลักเกณฑ์การพิจารณาและการให้คะแนน

รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

๑. ผลงานด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
๑.๑ ไม่มีผลงาน	๐ คะแนน
๑.๒ มี ๑ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)	๒๐ คะแนน
๑.๓ มี ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)	๖๐ คะแนน
๑.๔ มี ๓ ผลงาน ขึ้นไป โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน)	๑๐๐ คะแนน
หมายเหตุ ๑. หากมี ๑ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) (๑๐ คะแนน) ๒. หากมี ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (๓๐ คะแนน) ๓. หากมี ๓ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน) (๕๐ คะแนน)	

๒. แผนการดำเนิน...

๒๖/๖/๒๕๖๑

๒๖/๖/๒๕๖๑

๒. แผนการดำเนินงาน (Objective Plan) (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๒.๑ แผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept			๔๐ คะแนน
๒.๑.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๒.๑.๒ มีการนำเสนอแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการ			๔๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน)	ระดับดี (๓๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๐ คะแนน)
<p>หมายเหตุ ๑. ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๒.๒ แนวทางการพัฒนาของโครงการ			๖๐ คะแนน
๒.๒.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๒.๒.๒ มีแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ			๖๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน)	ระดับดี (๔๕ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๓๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๕ คะแนน)
<p>หมายเหตุ ๑. ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๔๕ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๕ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			

๓. กรอบแนวคิด...



๒๖/๓

๓๖/๓

๓. กรอบแนวคิดการบริหารจัดการและดำเนินงาน (Concept) (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๓.๑ ภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow)			๔๐ คะแนน
๓.๑.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๓.๑.๒ มี ภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow)			๔๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน)	ระดับดี (๓๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๐ คะแนน)
<p>หมายเหตุ ๑. ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิด ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผล กรอบแนวคิดได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิดได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิดได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			
๓.๒ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้ และอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้			๖๐ คะแนน
๓.๒.๑ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับดีมาก			ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน)
๓.๒.๒ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับดี			ระดับดี (๕๐ คะแนน)
๓.๒.๓ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับปานกลาง			ระดับปานกลาง (๔๐ คะแนน)
๓.๒.๔ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับน้อย			ระดับน้อย (๓๐ คะแนน)
๓.๒.๕ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด			ระดับน้อยที่สุด (๒๐ คะแนน)
๓.๒.๖ ไม่ตอบคำถาม			๐ คะแนน

๔. บริการ...

× ปรัชญา

× นฤภัท

๔. บริการหลังการขาย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)				
รายละเอียดการให้คะแนน				จำนวนคะแนน
๔.๑ ไม่มีการนำเสนอ				๐ คะแนน
๔.๒ การนำเสนอการติดตาม กำกับ ดูแลของงานจ้างหลังการให้บริการ หรือการแนะนำให้คำปรึกษาแก่ผู้ว่าจ้าง				๑๐๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๑๐๐ คะแนน)	ระดับดี (๘๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๖๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๔๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๒๐ คะแนน)
<p>หมายเหตุ ๑. ระดับดีมาก (๑๐๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>๒. ระดับดี (๘๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการ อยู่ในระดับมาก</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๖๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทาง ราชการอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๔๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการ อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p> <p>๕. ระดับน้อยที่สุด (๒๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทาง ราชการอยู่ในระดับน้อยที่สุด</p>				

๘.๒ ราคาที่เสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

เหตุผลประกอบการให้คะแนน
<p>ตัวแปรที่ ๑ ราคาที่ยื่นข้อเสนอ : คำนวณจากสูตร ดังนี้</p> $100 - (\text{ราคาของผู้เสนอราคา} - \text{ราคาต่ำสุด}) / \text{ราคาต่ำสุด} * 100$

๘.๓ เงื่อนไขในการพิจารณา หากผลรวมของคะแนนข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ เท่ากัน ใช้คะแนนในข้อ ๘.๑ เป็นหลัก

๘.๔ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคายาใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือยื่นหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ตามที่เอกสารฉบับนี้กำหนด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณา ข้อเสนอของผู้เสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดขอบเขตของ การจ้างงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน และเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขกำหนดไว้ในประกาศ และเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญและความ แตกต่างนั้นไม่มีผล ทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิ์ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๙. อัตราค่า...

9/

× ปรัก

× ญุณ

๙. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบงานในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระเงินค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้าง แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง

๑๐. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ งบลงทุน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องและดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับโครงการตลอดระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑๑.๑ เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุให้ผู้รับจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๑๑.๑.๑ กรณีเกิดเหตุขัดข้องฉุกเฉินอันเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๑.๒ กรณีเกิดเหตุขัดข้องต่อฟังก์ชันการทำงานของระบบ จนทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานระบบได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๑.๓ กรณีเกิดเหตุขัดข้องต่อฟังก์ชันการทำงานบางส่วนจากระบบ แต่ผู้ใช้งานยังสามารถใช้งานฟังก์ชันอื่น ๆ ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๒ กรณีมีการแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ หรือการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นหรือปลอดภัยขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงระบบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ว่าจ้างทราบทุกครั้ง

๑๑.๓ ผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพของระบบตามมาตรฐานต่าง ๆ (ถ้ามี) ในกรณีที่การตรวจประเมินพบช่องโหว่ หรือสิ่งผิดปกติที่ส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินการของระบบ ทางผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๒. ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ใด ๆ รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามสัญญานี้ ให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีลิขสิทธิ์ในงานนั้น และการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่งานอันมีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

๑๓. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้ว่าเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้รัดกุม ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน "สัญญาการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Non-Disclosure Agreement (NDA) and Data Processing Agreement (DPA)" พร้อมสัญญา

๑๔. หน่วยงาน...



ปรีชา

กัญจน์

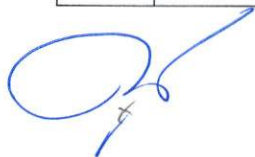
๑๔. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑๕. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดของทีมงาน พร้อมประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งทีมงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วยบุคลากรด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาและสาขา, ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนคน
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager Officer)	- ปริญญาโท ด้านการบริหาร หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๗ ปี	๑
๒	นักวิเคราะห์งาน (Business Analyst)	- ปริญญาโท ด้านการบริหาร หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๗ ปี	๑
๓	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๗ ปี	๑
๔	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๕ ปี	๑
๕	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Front-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๖ ปี	๑
๖	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Front-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๕ ปี	๑



๒๖๓

๒๖๓

ลำดับ...

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาและสาขา, ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนคน
๗	ผู้ตรวจสอบระบบ (Quality Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๓ ปี 	๑

๑๕.๒ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน (หนึ่งร้อยแปดสิบวัน) ตั้งแต่ วันเสนอราคา โดยภายในวันที่กำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอน การเสนอราคามีได้

๑๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอแนบเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

๑๕.๓.๑ เอกสารการออกแบบระบบ (System Design) ได้แก่ แผนภาพในลักษณะ Conceptual Overview Diagram หรือแผนภาพในลักษณะ Architecture Overview เป็นต้น

๑๕.๓.๒ เอกสารการเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์หรือสิทธิการใช้งานหรือบริการของ LINE Official Account ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหนังสือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ผลิต ซึ่งหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๑๕.๓.๓ เอกสารแสดงการได้รับการรับรองจาก LINE (LINE Agency Partner) ในลักษณะ ของ Technology Partner

๑๕.๓.๔ สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการ สุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ


๑๕.๔.๕ เอกสารแสดงความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Application Programing Interface (API) ที่ผ่านการคัดเลือกรับรองจาก LINE (LINE Certified Coach: API)

๑๕.๔.๖ เอกสารแสดงประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของทีมงาน ตามข้อ ๑๕.๑

(ลงชื่อ).....  ประธานกรรมการ

(นายศุภฤกษ์ ถวิลลาภ)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....  กรรมการ

(นางสาวปวีณา ปิงเมือง)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ).....  กรรมการ

(นางสาวณัฐนิชา จันทร์ทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ