



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบทะเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจในการดูแลสุขภาพประชาชนคนไทยทั้งประเทศให้แข็งแรง เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และขับเคลื่อนประเทศอย่างยั่งยืน ให้มีความมั่นคงทางสุขภาพ ตลอดจนพัฒนาระบบบริการและคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลบริการสาธารณสุขของประชาชนในทุกระดับ ผ่านระบบทะเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record : PHR) ของกระทรวงสาธารณสุข และในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จึงสมควรวางหลักเกณฑ์การแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบทะเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลไว้ให้ชัดเจน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบทะเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งให้บริการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและให้หมายรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำแทนผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ แห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลสุขภาพ” หมายความว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพของบุคคล โดยข้อมูลสุขภาพ อาจเก็บรวบรวมได้จากแหล่งต่าง ๆ เช่น สถานพยาบาล โรงพยาบาล คลินิก หรือแพทย์ส่วนตัว ทั้งนี้ ข้อมูลสุขภาพ อาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การวินิจฉัยโรค การรักษาโรค การวิจัยทางการแพทย์ และการประกันสุขภาพ

“ข้อมูลทางการแพทย์” หมายความว่า ข้อมูลสุขภาพของบุคคล เช่น ประวัติการรักษา ผลการตรวจวินิจฉัย ผลการรักษา เป็นต้น

“ประมวลผล” หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุม...

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“ระบบ” หมายความว่า ระบบระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record : PHR) ของกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในระบบ ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) เก็บรวบรวมโดยตรงจากผู้ให้บริการ

(๒) ระบบอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากผู้ให้บริการโดยตรง เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดและเพื่อประโยชน์ในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข

ระบบจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามโครงสร้างชุดข้อมูล โดยมีประเภทข้อมูลส่วนบุคคลของระบบ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไป ได้แก่

(ก) ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เพศ อายุ ส่วนสูง น้ำหนัก วันเกิด สัญชาติ หมายเลขหนังสือเดินทาง

(ข) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

(ค) ข้อมูลเลขประจำตัวหรืออุปกรณ์ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือไอพีแอดเดรส

(ง) ข้อมูลการชำระค่าบริการ เช่น วิธีการ ประวัติการชำระเงิน

(จ) ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล เช่น ประกันสุขภาพและประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์

(ฉ) ข้อมูลอื่น ๆ

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ และข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์

ข้อ ๕ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย โปร่งใสและเป็นธรรม โดยจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และมีฐานทางกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(๒) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน ในข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยบริการ

(๓) เป็นการปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(๔) เป็นการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณี...

ในกรณีของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะด้านการสาธารณสุข

(๒) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย ทางวิทยาศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๓) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะที่สำคัญอื่น ๆ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจง เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของหน่วยบริการโดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่ หรือตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ หรือจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ ของผู้ให้บริการแล้วแต่กรณี

(๔) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เช่น ในการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการ ด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ การจัดการด้านหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ หรือสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเข้าทำสัญญา หากผู้ให้บริการไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการ ตามกฎหมายสัญญา หรือให้บริการตามข้อตกลงที่มีร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบริหาร จัดการสัญญา สิทธิประโยชน์ หรือภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้ให้บริการ และสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข

ข้อ ๖ การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ระบบจะมีการเชื่อมโยงข้อมูล ของผู้ให้บริการกับหน่วยบริการที่ให้บริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเชื่อมต่อกับ ฐานข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าว ในส่วนที่เกี่ยวกับการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการอย่างเหมาะสม ตามระดับความเสี่ยง โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการเข้าถึงและใช้งานตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามระดับความเสี่ยง ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการสาธารณสุข

การเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนด ในพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ สารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๗ ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข จะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่มีสิทธิดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย หรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข

ระบบอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยงานอื่น ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๒) คู่สัญญา ผู้ให้บริการภายนอก หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ระบบ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ให้บริการระบบงาน ผู้พัฒนาเว็บไซต์ผู้ตรวจสอบ หรือที่ปรึกษา

(๓) เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ หรือบุคคลอื่น เพื่อการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งหรือหมายศาล

(๔) หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open data) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีการขอความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูล สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน่วยงานตรวจสอบด้านการปราบปรามการกระทำความผิดหรืออาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานตรวจสอบด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หน่วยงานตรวจสอบด้านการคลังหรือภาษีอากร หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ

(๕) หน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสุขภาพเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลบริการด้านการสาธารณสุขที่อยู่ในความครอบครองและใช้ประโยชน์ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการบูรณาการระบบสุขภาพอันเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดทำบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลเอกชน ร้านขายยา หรือหน่วยบริการต่าง ๆ

ข้อ ๘ การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง กรณีที่มีความจำเป็นระบบอาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอก หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ระบบเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของระบบ เช่น เป็นผู้ให้บริการระบบงาน ผู้พัฒนาเว็บไซต์ ผู้ดูแลระบบ หรือเป็นในลักษณะการจ้างรูปแบบอื่น ๆ การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระบบจะจัดให้มีข้อตกลงระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่สามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๙ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ระบบเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดและตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือระบบในการจัดทำบริการสาธารณะและหน้าที่อื่น ๆ ตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิทางศาลหรือการระงับข้อพิพาทใด ๆ ในอนาคต โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บดังกล่าวแล้ว ระบบจะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยทันที เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ กรณีที่ระบบมีความจำเป็นต้องดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและเพื่อบรรลุดตามวัตถุประสงค์ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะคำนึงถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอของประเทศปลายทาง และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ ๑๑ สิทธิของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการต่าง ๆ เก็บรวบรวมในระบบ โดยที่ผู้ให้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมเว้นแต่กรณีที่ระบบมีสิทธิปฏิเสธคำขอของหน่วยบริการตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล และกรณีที่การขอเข้าถึงและรับสำเนาของผู้ใช้บริการจะส่งผลกระทบต่อโอกาสก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(๒) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลจากระบบที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งสิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(๓) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๔) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณี ดังนี้

(ก) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เพื่อให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

(ข) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ทางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขต้องดำเนินการลบหรือทำลายด้วยเหตุที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้แทน

(ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ผู้ให้บริการประสงค์ให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(ง) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำลังพิสูจน์ให้ผู้ให้บริการเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๕) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ทางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการเก็บรวบรวมซึ่งเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตยมอบให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือเป็นการจำเป็น

เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ทางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีเหตุในการปฏิเสธสิทธิการคัดค้านของผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ระบบสามารถแสดงให้เห็นว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย

(๖) สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

เมื่อผู้ใช้บริการขอใช้สิทธิดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะตรวจสอบและดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิโดยไม่ชักช้าและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยสิทธิแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขและข้อจำกัดการใช้สิทธิที่แตกต่างกัน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีที่หน่วยบริการเห็นว่าการดำเนินการใด ๆ ของระบบเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยบริการมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๑๒ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ระบบมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สอดคล้องตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 และเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๑๓ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศนี้ หรือใช้สิทธิร้องเรียนตามกฎหมายหรือขอใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ที่สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๐๘๓, ๐ ๒๕๕๐ ๒๐๗๖, ๐ ๒๕๕๐ ๒๐๗๗, E-mail : bdh.moph@moph.go.th หรือผ่านเว็บไซต์ <https://bdh.moph.go.th>

ข้อ ๑๔ การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขประกาศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขประกาศนี้ได้ตามที่เห็นสมควร โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะแจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://bdh.moph.go.th> สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวทุกครั้งที่ยืมชมเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล