



แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย หมอไม่ล้า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี สำหรับหน่วยบริการ



สำนักสุขภาพดิจิทัล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



สารบัญ

หน้า 1



หมอพร้อม SuperApp

ศูนย์รวมบริการสุขภาพครบวงจรสำหรับคนไทย
เชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ นัดหมาย และบริการอื่นๆ ไว้ในที่เดียว

หน้า 2



การใช้ระบบนัดหมายออนไลน์

นัดหมายแพทย์ล่วงหน้าผ่านแอปฯ หรือ Line OA
เลือกวันเวลาและสถานพยาบาลได้สะดวก ลดเวลารอคอย

หน้า 3



การใช้ระบบ Health ID และ Caregiver

พิสูจน์ตัวตนดิจิทัลเพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล
อย่างปลอดภัย และดูแลสุขภาพคนในครอบครัว

หน้า 4



การใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI CXR)

AI ช่วยแพทย์อ่านภาพเอกซเรย์ทรวงอก
คัดกรองโรคปอดและอื่นๆ ได้รวดเร็ว แม่นยำ

หน้า 5



การใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Service Chatbot)

แชทบอทอัจฉริยะ ตอบคำถามสุขภาพและข้อมูล
การใช้งานหมอพร้อมได้ตลอด 24 ชั่วโมง

หน้า 6



การใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจ

ประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ
เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

หน้า 7



การเตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามนโยบาย สำหรับ นพ.สสจ. และ ผอ.รพ.

กำหนดทิศทาง นโยบาย และบริหารจัดการทรัพยากร
เพื่อขับเคลื่อนการใช้งานหมอพร้อมในระดับจังหวัด/โรงพยาบาล

หน้า 8



การเตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามนโยบาย สำหรับ รอง นพ.สสจ. และ รอง ผอ.รพ.

สนับสนุนการปฏิบัติงาน ประสานงาน และแก้ไขปัญหา
เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเป็นไปอย่างราบรื่น

หน้า 9



แนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์

สร้างความเข้าใจและส่งเสริมการใช้งานหมอพร้อม
ผ่านการสื่อสารที่หลากหลายสู่ประชาชนและบุคลากร

หมอพร้อม SuperApp: แอปบริการสุขภาพดิจิทัล เพื่อคนไทยทุกคน

จาก “หมอพร้อม”
สู่ “SuperApp”



รวมทุกบริการสุขภาพ
ในแอปเดียว



เชื่อมโยงแอปพลิเคชันของทุกหน่วยงาน
ในกระทรวงสาธารณสุขบนแพลตฟอร์มเดียว



ปรับโฉมใหม่ ใช้งานง่ายกว่าเดิม



ออกแบบ UX/UI ใหม่ ลดจำนวนไอคอนให้เข้าใจง่าย
และปรับปรุงหน้าตาการใช้งาน

ขับเคลื่อนด้วย Health ID

ใช้ Health ID เป็นกุญแจ
ในการเข้าถึงข้อมูล
และบริการสุขภาพ
ส่วนตัวอย่างปลอดภัย

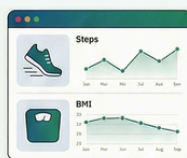


คุณสมบัติหลักเพื่อยกระดับสุขภาพประชาชน (Key Features for Elevating Public Health)



โครงการ Healthy Life
สร้างแรงจูงใจดูแลสุขภาพ

ใช้หลัก Gamification ผ่านแคมเปญ
กระตุ้นสุขภาพ และคู่มือแลกรับรางวัล



แดชบอร์ดสุขภาพส่วนบุคคล
(Personalised Dashboard)

เชื่อมข้อมูลสุขภาพ (ก้าวเดิน, BMI)
เพื่อติดตามแนวโน้มและปรับพฤติกรรม



AI Chatbot
ผู้ช่วยอัจฉริยะ 24 ชม.

ตอบคำถามบริการให้ประชาชน
และช่วยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารสำคัญ

ศูนย์รวมบริการสุขภาพดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ (A Seamless Digital Health Service Hub)



รวมทุกแอปฯ ของกระทรวง
สาธารณสุขไว้ในที่เดียว

ลดความซ้ำซ้อน สับสน
เชื่อมต่อทุกบริการได้ง่ายขึ้นด้วย
Single Sign On



เชื่อมต่อปลอดภัยผ่าน
Health ID

ประชาชนใช้งานสะดวก
ไม่ต้องจำหลายรหัสผ่าน
และเพิ่มความปลอดภัย

Timeline การพัฒนา



ต.ค.-พ.ย.:
วางรากฐานและออกแบบ



พ.ย.-ธ.ค.:
พัฒนาและเชื่อมต่อบริการ



ม.ค.:
ทดสอบและเตรียมเปิดใช้งาน



ข้อมูลเพิ่มเติม



กลุ่ม Open Chat

ช่องทางสื่อสารและสอบถาม
สำหรับเจ้าหน้าที่

การใช้ระบบนัดหมายออนไลน์

ระบบนัดหมายออนไลน์ “หมอพร้อม” เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข ที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการนัดหมายได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีเครื่องมือสำหรับทั้งฝั่งหน่วยบริการและฝั่งประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกระบวนการเข้าด้วยกัน

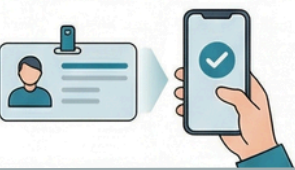
แพลตฟอร์มหลักของระบบ “หมอพร้อม”



ขั้นตอนการนัดหมายออนไลน์

- 

1. หน่วยบริการ: เปิด Slot นัดหมาย
เจ้าหน้าที่ทำการเปิดช่วงเวลาสำหรับนัดหมายในระบบเปิด slot นัดหมาย ได้แก่ หมอพร้อม station, MOPH Appointment center, MOPH Refer
- 

2. หน่วยบริการ: ประชาสัมพันธ์
สื่อสารให้ประชาชนทราบเพื่อเชิญชวนให้จองคิวผ่านระบบออนไลน์
- 

3. ประชาชน: ลงทะเบียนและยืนยันตัวตน
ลงทะเบียนใช้งานแอปฯ หมอพร้อม สามารถยืนยันตัวตนด้วยบัตรปช. ที่หน่วยบริการ (แนะนำ) หรือ ลงทะเบียน Health ID ด้วยตนเองหากมี ThaiID
- 

4. ประชาชน: จองคิวผ่านแอปพลิเคชัน/Line OA
เลือกเมนู “นัดหมายออนไลน์” และกด “จองคิวหาหมอ”
- 

5. ประชาชน: ระบุข้อมูลการนัดหมาย
เลือกจังหวัด โรงพยาบาล แผนก และวันเวลาที่ต้องการเข้ารับบริการ

ข้อมูลเพิ่มเติม



คู่มือ

นัดหมายออนไลน์
หมอพร้อม Station



คู่มือ

นัดหมายออนไลน์
หมอพร้อม Application



คู่มือ

นัดหมายออนไลน์
หมอพร้อม Line OA

การใช้ระบบ Health ID และ Caregiver

กรอบการดำเนินงานสำหรับหน่วยบริการในการติดตั้งและใช้งานระบบ Health ID และ Caregiver เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนของประชาชนและผู้ดูแล โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางทางดิจิทัล เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย

การเตรียมความพร้อมของหน่วยบริการ



เป้าหมายหลัก

พิสูจน์และยืนยันตัวตน สำหรับประชาชนและผู้ดูแล (Caregiver) เพื่อเข้าถึงระบบบริการสุขภาพดิจิทัล



อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้

คอมพิวเตอร์ พร้อม Webcam และเครื่องอ่านบัตร อินเทอร์เน็ต และโปรแกรม MOHPromptEKYCsetup

2.วางแผนและกำหนดจุดบริการ

ผู้บริหารประชุมวางแผนและกำหนดจุดลงทะเบียน Health ID ภายในหน่วยบริการ



1.สมัคร Linkage Center 2

ผู้อำนวยการและบุคลากรทางการแพทย์ ในหน่วยงาน สมัครขอสิทธิ์ Linkage Center 2 โดยยื่นหนังสือราชการพร้อมใบสมัคร มาที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง สธ.

3.เตรียมทีมบุคลากร

จัดเตรียมทีมที่เข้าใจขั้นตอน การลงทะเบียนให้กลุ่มเปราะบางทางดิจิทัล เช่น การทบทวนที่ได้รับเลข 13 หลักแล้ว เป็นต้น



4.พิสูจน์ความสัมพันธ์

บุคลากรที่ได้รับสิทธิ์ Linkage Center 2 สามารถใช้ระบบ Provider ID เมมู ตรวจสอบสำมะโนครัว เพื่อพิสูจน์ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนและผู้ดูแล



5.ติดตามและพัฒนา

ติดตามผลการดำเนินงาน และข้อร้องเรียนรายสัปดาห์ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ข้อมูลเพิ่มเติม



เว็บไซต์ลงทะเบียน

สำหรับเข้าสู่หน้าลงทะเบียน Health ID



คู่มือการดำเนินงาน

ดาวน์โหลดคู่มือฉบับเต็ม และเอกสารสมัครขอสิทธิ์ Linkage center



กลุ่ม Open Chat

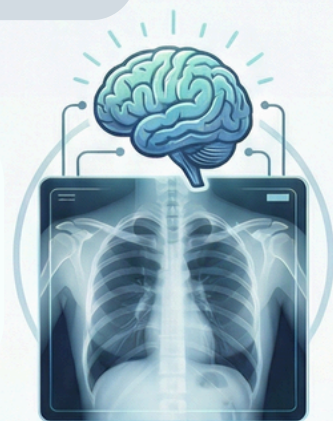
ช่องทางสื่อสารและสอบถาม สำหรับเจ้าหน้าที่

การใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI CXR)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI CXR) เป็นเครื่องมือที่ช่วยประมวลผลภาพเอกซเรย์ทรวงอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง เช่น วัณโรคและมะเร็งปอด โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักสุขภาพดิจิทัล (สสท.) และหน่วยบริการ

องค์ประกอบและสิ่งที่ต้องเตรียม

AI CXR คืออะไร?
เครื่องมือ AI สำหรับประมวลผลภาพเอกซเรย์ทรวงอก เพื่อช่วยแพทย์วินิจฉัยโรค



Hardware ที่จำเป็น



ประกอบด้วย Server, Network, เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ และบริการอินเทอร์เน็ต

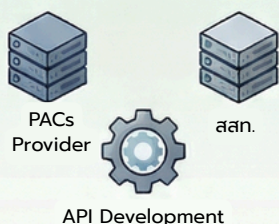
Software หลัก



ต้องมี MOPH AI CXR model, Imaging Hub Platform และระบบ Cyber security

ขั้นตอนการดำเนินงาน (Implementation Process)

1. พัฒนาช่องทางส่งข้อมูล



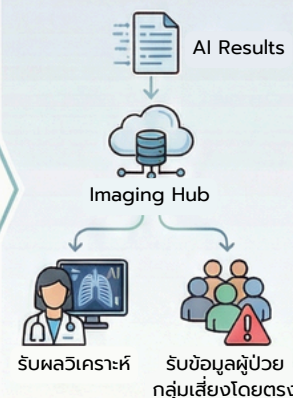
สสท. และผู้ให้บริการ PACs พัฒนา API สำหรับส่งภาพถ่ายเอกซเรย์เข้าสู่ระบบ

2. ขอสัญชีและเชื่อมต่อระบบ



หน่วยบริการขอ Provider ID token จาก สสท. เพื่อใช้ API และประสานงานกับผู้ให้บริการ PACs

3. รับผลการประมวลผลด้วย



รับผลวิเคราะห์ผ่าน Imaging Hub

ข้อมูลและคู่มือเพิ่มเติม



คู่มือ API



คู่มือการใช้งานระบบ



Dashboard

การใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Service Chatbot)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Service Chatbot)
เป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลบริการต่าง ๆ ในระบบหมอพร้อม

เป้าหมายและเทคโนโลยีหลัก



เครื่องมือ AI ให้ข้อมูลบริการ ใน “หมอพร้อม”

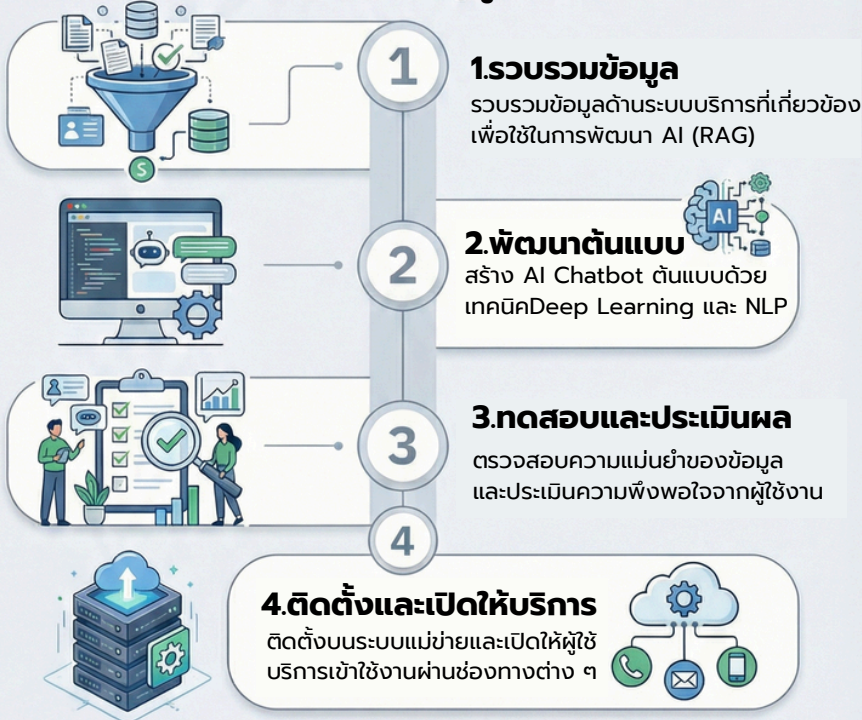
พัฒนาขึ้นเพื่อตอบคำถามและให้ข้อมูล
บริการต่าง ๆ แก่ผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ



พัฒนาด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง

ใช้เทคนิค Deep Learning และ Natural
Language Processing (NLP)
เพื่อความเข้าใจภาษาที่เป็นธรรมชาติ

ขั้นตอนการพัฒนาสู่การใช้งาน



ช่องทางการเข้าใช้งาน

เข้าถึงได้ง่ายผ่านแพลตฟอร์ม “หมอพร้อม”
Line OA หรือ Application



หน่วยบริการ



รณรงค์ให้ประชาชน
ลงทะเบียน



ประชาสัมพันธ์ให้ใช้
บริการผ่าน Chatbot

ประชาชน



สามารถเข้าถึงข้อมูล
สุขภาพส่วนตัวได้มากขึ้น



ประเมินผลประสิทธิภาพ
Chatbot

การใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจ

ระบบการประเมินความพึงพอใจ ใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งแบบประเมิน 7 มิติ ให้ประชาชนประเมินความพอใจผ่านหมอพร้อม หลังเข้ารับบริการ และหน่วยบริการนำข้อมูลไปพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

กรอบการทำงานของระบบ



วัดความพึงพอใจ 7 มิติผ่าน “หมอพร้อม”

พัฒนาแบบประเมินโดยอ้างอิงงานวิจัยด้านความพึงพอใจของผู้ป่วยในระบบสุขภาพ



องค์ประกอบของระบบและสิ่งที่ต้องเตรียม

Hardware: Server, Network, Computer/ Smartphone, Internet Service

Software: MOPH Alert, MOPH HIS connect

กระบวนการทำงาน



1.ส่งแบบประเมินอัตโนมัติ

ระบบจะส่งแบบประเมินไปยังผู้รับบริการทันที หลังการเข้ารับบริการเสร็จสิ้น



2.ประชาชนตอบแบบประเมิน

ผู้รับบริการจะได้รับ และสามารถตอบแบบประเมินผ่านทาง App หรือ Line OA หมอพร้อม



3.หน่วยบริการนำผลไปพัฒนา

นำข้อมูลผลการประเมินที่ได้รับ มาวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบริการ

ข้อมูลและคู่มือเพิ่มเติม



คู่มือติดตั้ง

HIS Connect
แบบ NodeJS



คู่มือติดตั้ง

HIS Connect
แบบ Docker



รายละเอียด

Function และ SQL



รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจ



คู่มือ

API Moph Alert v3.1
และ Postman
สำหรับแบบที่เป็น Template
และ Json Freeform

การเตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามนโยบาย

“หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี”
สำหรับ นพ.สสจ. และ ผอ.รพ.



1. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามนโยบาย

- ทำความเข้าใจหลักการและเป้าหมายของนโยบาย
- จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน โดยมีองค์ประกอบเป็นกลุ่มงานและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง



2. สื่อสารบุคลากรให้ยืนยันตัวตน ลงทะเบียน Provider ID

สื่อสารให้บุคลากรทางการแพทย์ลงทะเบียน Provider ID เพื่อเข้าถึงระบบ



3. สื่อสารการใช้งาน Health ID และ Care giver ID

เพิ่มหน่วยบริการเปิด One stop service Health ID มารวมเกิด/เด็กที่ยังไม่มีบัตรประชาชน



4. ติดตั้งหมอพร้อม App/Line ในมือถือ และแอปเดสก์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรและตนเองมีแอปพลิเคชันเวอร์ชันล่าสุด



5. จัดประชุมชี้แจงนโยบายและมอบหมายหน้าที่/ตัวชี้วัด

สื่อสารทิศทางและกำหนดผู้รับผิดชอบพร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน



6. ทำกับ ติดตาม จำนวนบริการและผลดำเนินงานตามนโยบาย (รายสัปดาห์)

ตรวจสอบและติดตามความคืบหน้าการจัดทำ Health ID กลุ่มเป้าหมาย, Provider ID, บริการนัดหมายออนไลน์ การประเมินความพอใจ การใช้ AI CXR และข้อมูลบริหารจัดการทรัพยากร



7. สื่อสารกับ อสม. เพื่อเสริมความเข้าใจระบบบริการสุขภาพดิจิทัล

ประสานงานกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์และใช้งาน Health ID, Provider ID เพื่อร่วมขับเคลื่อนบริการสุขภาพดิจิทัล



8. ทำกับ ติดตามผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

นำข้อมูลความพึงพอใจมาวิเคราะห์และใช้ในการพัฒนาระบบบริการต่อไป

การเตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามนโยบาย

“หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี”
สำหรับ รอง นพ.สสจ. และ รอง ผอ.สพ.



1. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามนโยบาย

ทำความเข้าใจนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด

2. สื่อสารให้บุคลากรยืนยันตัวตน ลงทะเบียน Provider ID

สื่อสารให้บุคลากรทางการแพทย์ลงทะเบียน Provider ID เพื่อเข้าถึงระบบ



3. รณรงค์ให้ประชาชนยืนยันตัวตนลงทะเบียน Health ID

รณรงค์ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในพื้นที่ ในการลงทะเบียน Health ID

4. ติดตั้งหมอฟร้อม App/Line ในมือถือ และ อปท

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรและตนเองมีแอปพลิเคชัน เวอร์ชันล่าสุด



5. จัดประชุมชี้แจงนโยบายและมอบหมายหน้าที่/ตัวชี้วัด

สื่อสารนโยบายและมอบหมายงานให้ทีมงานอย่างชัดเจน

6. กำหนดคลินิกที่จะเปิดให้บริการนัดหมายออนไลน์

วางแผนและคัดเลือกคลินิกเพื่อเปิดบริการนัดหมายออนไลน์

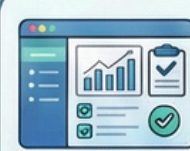


7. สื่อสารกับ อสม. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องระบบบริการสุขภาพดิจิทัล

สร้างความเข้าใจแก่ อสม. เกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพดิจิทัล

8. ทำกับ ติดตามจำนวนหน่วยบริการที่เปิดระบบ นัดหมายออนไลน์ (รายสัปดาห์)

ติดตามและรายงานสถานะการเปิดระบบนัดหมายออนไลน์



9. ทำกับ ติดตามผลการประเมินความพึงพอใจ ในการรับบริการ

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

10. วิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจเพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัล

นำผลประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบ



แนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์

“หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี”



กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ผู้รับผิดชอบงานสื่อสาร
ใน sw./หน่วยบริการ

หัวใจสำคัญในการสื่อสาร



ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

เน้นใช้ภาษาถิ่นเพื่อให้ประชาชน
ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้สูงอายุ
สามารถเข้าใจได้ง่าย



ชูจุดเด่นเรื่องความสะดวก และปลอดภัย

สื่อสารประโยชน์ที่ชัดเจน เช่น
ลดแออัด ลดรอคอย ลดการ
เดินทาง และข้อมูลปลอดภัยไม่มี
ปลอมแปลง

ตัวอย่างรูปแบบการจัดกิจกรรม

จัดบูธให้คำแนะนำและบริการ



การลงทะเบียน Health ID



การยืนยันตัวตนในแอปพลิเคชัน
“หมอพร้อม”



แนะนำการใช้งานระบบ
นัดหมายออนไลน์



สาธิตฟังก์ชันต่าง ๆ
ใน Super Application

เนื้อหาสื่อที่ควรจัดทำ

หัวข้อที่ต้องมีในการสื่อสาร

จัดทำสื่อในรูปแบบ Infographic, คลิปวิดีโอ
หรือสื่ออื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่ออธิบาย
ประเด็นต่อไปนี้:

- ☐ ภาพรวมและประโยชน์ของนโยบาย
- ☐ Health ID และ Provider ID คืออะไร
- ☐ วิธีดูข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (PHR)
- ☐ ขั้นตอนการนัดหมายออนไลน์
- ☐ ฟังก์ชันเด่นใน Super Application
- ☐ Care giver (ผู้ดูแล) คือใคร
และมีหน้าที่อะไร
- ☐ ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ
- ☐ AI ทางทางการแพทย์ที่นำมาใช้

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์

ตัวอย่างคลิปที่ใช้ในการสื่อสาร



ตัวอย่าง Backdrop สื่อนิทรรศการ





หมอไม่ล้า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี



สำนักสุขภาพดิจิทัล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

